

SERVICIOS SOCIALES DE ILLESCAS

PLAN CONCERTADO DE SERVICIOS SOCIALES

Índice y enlaces

[PROGRAMA DE APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA](#)
[PROGRAMA DE ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR](#)
[PREVENCION E INTEGRACION SOCIAL](#)

Programa 1
(2) APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA
Prestación de información, valoración y orientación

[Volver al índice](#)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
(3) Garantizar los derechos sociales y conocer la realidad social.						
1.- Nº de casos atendidos (familias).	543	415	405	361	394	421
2.- Nº de personas atendidas.	590	435	424	419	523	473
3.- Nº de casos abiertos	204	146	145	162	203	183
4.- Nº de casos reabiertos	50	43	61	76	89	68
5.- Nº de casos cerrados	56	29	44	28	19	23
6.- Nº de casos terminados	143	106	120	82	79	120
7.- Nº de casos derivados.	116	81	117	94	129	10
8.- Nº de casos pendientes para el próximo año.	228	199	124	157	239	246
(4) Facilitar a los ciudadanos el conocimiento de los recursos sociales.						
1.- Nº personas con expediente informadas.	320	219	255	292	252	280
2.- Nº de personas con expte con info. sobre recursc	92	68	65	96	93	140
3.- Nº de personas con expte con info sobre prest.	*97	*68	*65	167	203	233
(5) Difundir la información sobre programas, prestaciones y recursos.						
1.- Nº total de personas atendidas MEDAS.	1240	1151	1140	530	820	808
2.- Nº de demandas MEDAS.	1475	1347	1353	634	973	934
(6) Capacitar a las personas para desenvolverse en el Sist. de Prot. Social.						
1.- Nº de personas atendidas.	542	394	374	356	429	446
2.- Nº personas con intervenciones de derivación.	29	20	7	14	20	30
3.- Nº personas con intervenciones de informe.	180	105	72	76	120	117
(7) Resolver las necesidades y demandas planteadas.						
1.- Nº personas con diagnóstico.	321	233	238	271	329	255
2.- Nº personas con Diseño de Intervención elaborac	238	185	157	157	254	314
3.- Nº de personas con diseño de intervención conse	233	174	149	148	242	307
4.- Nº personas con diseños evaluados.	327	251	328	267	320	254
5.- Nº de personas con prestaciones solicitadas.	134	111	119	194	470	203
6.- Nº de personas con prestaciones concedidas.	65	70	101	113	278	99
(8) Canalizar las necesidades y demandas no resueltas a los recursos de la red.						
1.- Nº de personas atendidas derivadas a rec. exterr	179	262	231	184	118	160
2.- Personas con derivadas a PAUCO	92	59	80	67	103	80
3.- Personas derivadas a PAISES	86	63	87	80	95	63
(9) Observar el desarrollo de la realidad social para futuras planificaciones.						
1.- Nº de informes estadísticos.	7	7	6	6	6	6
2.- Bases de datos.	2	2	2	6	6	6
(10) Registrar los datos que permitan la planificación e intervención.						
1.- Nº de registros de demandas.	17.237	16.165	19.438	12.785	13.978	
2.- Nº de series estadísticas secundarias.	32	32	38	38	38	

Programa 2
(11) ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR
Prestación de atención familiar
Prestación de ayuda a domicilio

[Volver al índice](#)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
(12) Mejorar la convivencia de las personas y la autonomía de las personas						
1.- Nº de familias atendidas.	251	271	303	302	347	378
2.- Nº de personas atendidas	436	458	527	445	650	592
4.- Nº de casos abiertos.	82	43	73	57	81	82
5.- Nº de casos reabiertos.	5	6	7	10	22	9
6.- Nº de casos cerrados.	8	13	9	15	18	22
7.- Nº de casos terminados.	20	34	60	41	44	55
8.- Nº de casos derivados.	0	1	0	0	0	0
(13) Mejorar la organización familiar.						
1.- Nº personas atendidas.	127	125	171	181	211	228
Familias		77	103	118	155	178
2.- Nº familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	38/44	46/51	70/77	71/81	114/128	116/128
(14) Facilitar la reestructuración del sistema familiar.						
1.- Nº de personas atendidas.	101	98	143	170	157	165
Familias		65	95	117	122	134
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	31/40	41/45	61/71	56/73	82/99	93/108
(15) Promover hábitos adecuados en aspectos del ámbito convivencial.						
1.- Nº de personas atendidas.	53	93	110	165	151	164
Familias		55	69	107	112	128
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	23/28	36/40	47/52	59/68	74/89	91/106
(18) Mejorar la organización económica familiar.						
1.- Nº de personas atendidas	61	52	70	112	138	147
Familias		38	56	87	110	100
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	22/26	27/28	28/30	35/42	73/85	76/86
(19) Facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.						
1.- Nº de personas/familias atendidas.	44	16	15	34	33	47
Familias		15	14	32	32	43
2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	12/13.	11	8/9.	18/19	20/23	34/36
(20) Favorecer dinámicas familiares positivas.						
1.- Nº de personas atendidas.	155	154	206	228	237	247
Familias		82	109	132	148	159
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	37/43	47/53	64/78	66/76	89/108	88/101
(21) Mejorar la comunicación familiar.						
1.- Nº de personas atendidas.	93	84	136	139	125	151
Familias		55	81	95	92	120
2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	32/35	38/42	49/57	51/61	58/65	49/64
(22) Reducir los niveles de estrés familiar.						
1.- Nº de personas atendidas.	88	83	122	148	132	150
Familias		56	74	96	98	112
2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	31/33	34/38,	0,82	53/63,	62/72,	58/71
(23) Reducir y eliminar la violencia familiar.						
1.- Nº de personas atendidas.	24	17	30	41	51	58
Familias		13	19	24	32	43
2.- Nº personas derivadas a recursos especializados.	24	17	30	41	51	
3.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	10/11	7/7.	7/8.	09/10.	14/18	14/16.
24.- Mejorar la convivencia intergeneracional.						
1.- Nº de personas atendidas.	39	26	40	29	22	18
Familias		19	24	24	18	15
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	13/14	10/13.	17/19	8/9.	9/9.	09/10.
25.- Promover la participación social para facilitar el desarrollo personal						
1.- Nº de personas con las que se trabaja este objetivo.	114	106	129	155	162	157
Familias		54	70	92	98	102
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	24/32	31/41	29/40	34/48	42/63	40/56

(26) Favorecer la asunción de responsabilidades y funciones						
1.- Nº personas atendidas.	176	193	202	269	327	361
Familias		84	102	132	163	187
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	33/39	45/52	68/76	71/82	102/118	109/115
(27) Fomentar la adquisición y adecuación de habilidades parentales						
1.- Nº de personas atendidas	102	116	132	198	210	234
Familias		69	83	119	136	158
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	31/39	45/49	57/63	66/74	94/112	100/106
(28) Facilitar el bienestar integral de los menores.						
1.- Nº de personas atendidas con las que se previene la :	89	102	99	112	125	98
Familias		47	63	72	86	79
2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	20/23	31/33	33/39	44/45	52/57	54/56
(29) Fomentar la colaboración e implicación con el centro educativo.						
1.- Nº de personas atendidas.	140	156	169	236	280	317
Familias		62	83	111	144	158
2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	33/37	41/46	52/59	55/65	84/98	84/92
3.- Nº de coordinaciones con profesionales de los centros	231	293	269	310	349	414
(31) Promovida la autonomía de las familias.						
1.- Nº de personas atendidas en Serv. Ayuda a Domicilio	111	110	104	93	87	92
2.- Nº de personas en situación de dependencia atendida	36	41	52	55	50	58
(32) Favorecida la autonomía de las personas en las actividades diarias.						
1.- Nº personas atendidas en SAD ordinaria.	111	100	104	93	87	81
2.- Nº de personas atendidas en SAD extraordinaria.	10	10	8	9	9	8
3.- Nº de prestaciones SAD solicitadas.	10	6	8	14	12	17
4.- Nº de prestaciones SAD concedidas.	3	3	7	1	6	8
5.- Nº personas con apoyo en aseo personal		40	43	38	39	46
5.- Nº personas con apoyo en limpieza	95	88	82	70	65	62
6.- Nº personas con apoyo en lavado y planchado.	16	16	14	13	13	12
7.- Nº personas con apoyo en comidas.	10	10	9	8	8	7
8.- Nº personas con apoyo en compra de alimentos.	4	3	3	2	2	2
9.- Otros apoyos		3	4	3	3	3
(33) Mantenido el contacto con su entorno social.						
1.- Nº de prestaciones de teleasistencia solicitadas.	37	30	18	25	36	37
2.- Nº de prestaciones concedidas.	25	14	19	15	21	28
(34) Valorada periódicamente la situación de la persona dependiente.						
1.- Nº de personas atendidas.	114	133	149	166	165	101
2.- Nº de seguimientos.	57	109	121	137	100	262

Programa 3
(35) PREVENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL
Prestación de atención integral ante situaciones de exclusión

[Volver al índice](#)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
(36) Prevenir el riesgo de exclusión y la marginación social.						
1.- Nº de familias atendidas.	213	231	267	289	312	281
2.- Nº de personas atendidas.	318	341	365	409	536	348
3.- Nº de casos abiertos.	84	62	78	74	84	76
4.- Nº de casos reabiertos.	1	1	9	6	11	9
5.- Nº de casos cerrados.	18	25	10	14	20	25
6.- Nº de casos terminados.	26	27	18	43	46	50
7.- Nº de casos derivados.	1	0	0	0	0	0
(37) Motivar a la persona en su proceso de inclusión.						
1.- Número de personas diagnosticadas.	127	113	143	136	158	134
2.- Nº de personas con Plan de Intervención consensuado.	84	96	103	62	108	229
3.- Nº de personas en situación deficitaria y muy deficitaria.	45	40	67	48	46	43
4.- Nº de personas con derivaciones.	83	58	82	98	80	58
(38) Facilitar el concimiento de la realidad y vincular en el proceso de inclusión						
1.- personas con intervenciones de diagnóstico.	148	132	143	148	158	sd
2.- Número intervenciones en el objetivo.	672	540	662	685	817	sd
3.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.		58/76	57/66	74/92	116/136	106/127
4.- Personas con diseño						157
5.- Números de diseños						238
(40) Mejorar la situación económica familiar.						
1.- Nº de personas atendidas.	172	188	225	248	381	241
2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.	56/56	91/97	110/124	111/117	160/170	157/162
(42) Promover el acceso y la mejora del empleo.						
1.- Nº de personas atendidas.	166	182	168	193	172	222
2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.	50/64	60/96	58/91	70/99	71/105	84/123
(43) Mejora de habilidades pre-laborales y laborales.						
1.- Nº de personas atendidas.	104	120	105	146	122	138
2.- Nº de personas con intervenciones de información.	69	86	70	78	60	37
3.- Derivación a recursos de empleo	16	10	10	25	12	sd
6.- Personas que mejoran en habilidades pre/laborales.	47/56	44/67	42/58	49/70	53/84	67/93
(44) Facilitar formación básica y profesional.						
1.- Nº de personas atendidas.	94	131	131	177	135	144
2.- Nº de personas con intervenciones de información.	23	59	50	48	34	37
3.- Nº de personas con intervenciones de derivación.	23	16	17	17	17	20
4.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.	25/43	41/78	47/81	52/82	49/92	48/97
(45) Facilitar el acceso al Plan Social de Empleo.						
1.- Nº de personas informadas.	30	33	25	32	23	31
2.- Nº personas que se realiza Informe Soc. de Empleo.	88	24	42	0	0	0
(46) Vincular a las personas a la vida comunitaria.						
1.- Nº de personas informadas.	35	55	50	46	33	26
2.- Nº de personas que participan en actividades.	37	52	19	sd	sd	sd
3.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.	35/35	32/50	18/23	13/20	13/23	9/19.
(47) Prestar información sobre los beneficios de la participación.						
1.- Nº de personas informadas.	35	36	20	22	15	14
2.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.					8/10.	8/13.
(51) Mejorar las habilidades de desarrollo personal y social.						
1.- Nº de personas atendidas .	86	76	100	101	137	147
2.- Nº de personas que mejoran globalmente.	26/35	39/44	46/57	34/47	67/86	70/85
(52) Elevar la autoestima.						
1.- Nº de personas atendidas.	61	51	63	66	102	96
2.- Nº de personas que mejoran o alcanzan el objetivo.	22/26	29/32	37/42	27/34	55/65	60/69
(53) Mejorar la comunicación.						
1.- Nº de personas atendidas.	51	42	48	46	55	72
2.- Nº de personas mejoran o alcanzan el objetivo.	12/19	21/25	19/25	14/18	25/35	32/41
(54) Adquirir habilidades para la resolución de dificultades personales y sociales.						
1.- Nº de personas atendidas.	77	69	94	86	106	131
2.- Nº de personas mejoran o alcanzan el objetivo.	21/34	28/35	39/47	29/42	40/58	49/65