

PLAN LOCAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL ILLESCAS 2009/12

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN

CONTENIDO:

Objetivos generales

Objetivos específicos

Actividades

Indicadores

Fuentes de verificación de indicadores

*Matriz efectiva desde enero de 2011.

PROGRAMA 0

(1) PROGRAMA DE ACOGIDA Y ATENCIÓN DE LAS PERSONAS

OBJETIVO ESPECÍFICO 1			
(2) Acogida de las personas.	IOV: Personas atendidas en el programa. . IOV: 30 personas acogidas con diagnóstico conjunto.	FV: Personas con intervenciones en el objetivo 2. FV: Personas con intervenciones en el objetivo 5; evaluación; conseguido.	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
(3) Identificadas las personas.	A: Identificación de factores mediante ficha. A: Solicitud de recursos internos.	IOV1. Nuevas personas identificadas con factores de exclusión. IOV2. Personas con recursos internos dados de alta.	FV1: N° de personas de la prestación PAISES; conseguido; diagnóstico; recurso 115. FV: N° de personas de alta en recursos internos (incluyendo prog. de Familia para trabajar objetivos 8 ó 45).
(4) Informadas las personas sobre el PLIS, derechos y obligaciones.	A: Información sobre los objetivos del Plan. A: Información de Programas y recursos del Plan.	IOV1. Todas las personas informadas.	FV1: N° de personas con objetivo 4; información.
(5) Elaborado el diagnóstico conjunto.	A: Elaboración conjunta del diagnóstico.	IOV1. Todos los participantes de alta cuentan con diagnóstico.	FV1: N° de personas con objetivo 5; diagnóstico.
OBJETIVO ESPECÍFICO 2			
(6) Potenciada la motivación en su proceso de inclusión.	IOV: 35 personas atendidas. IOV: 25 personas alcanzan el objetivo.	FV: Personas con objetivo específico 6; todas las intervenciones. FV: Personas con intervenciones en el objetivo operativo 8; evaluación; conseguido.	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
(7) Facilitado el proceso que permita a la persona conocer su realidad.	A: Proporcionar información sobre su situación y concienciar sobre necesidad de mejorar. A: Apoyo individual para aumentar capacidades y autoestima.	IOV1. 35 personas atendidas. IOV2. 30 personas toman conciencia de su situación y capacidades.	FV1: N° de personas con objetivo 7; todas las intervenciones. FV2: N° de personas con objetivo 7; evaluación; conseguido.
(8) Vinculadas las personas en la resolución de sus problemas y búsqueda de autonomía.	A: Valoración del grado de compromiso adquirido: <ul style="list-style-type: none"> - Define objetivos - Toma iniciativas - Acepta firma de acuerdo (En caso de no existir	IOV1. 35 personas atendidas. IOV2. 25 personas se comprometen. IOV3. 10 personas derivadas al Programa de Familia sin IGI.	FV1: N° de personas con objetivo 8; todas las intervenciones. FV2: N° de personas con objetivo 8; evaluación; conseguido. FV3: IOV.2.2.1. menos IOV.2.2.2 10 [Derivaciones a familia con este objetivo y anotando "sin IGI

	<p><i>compromiso se traba en el Programa de Apoyo Familiar).</i></p> <p>A: Concienciar sobre los aspectos culturales que dificultan Itinerario.</p>		<p><i>elaborado" en prestaciones].</i></p>
OBJETIVO ESPECÍFICO 3			
<p>(9) Facilitado el acceso a los recursos según las necesidades.</p>	<p>IOV: 120 personas con IGI. IOV: 25 IGIS nuevos realizados.</p>	<p>FV: N° de personas con IGI. FV: N° de IGIS nuevo.</p>	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
<p>(10) Diseñados los Itinerarios Generales de Integración (IGI)</p>	<p>A: Diseño del Itinerario. A: Presentación y consenso con el participante.</p>	<p>IOV1. 25 IGIS nuevos realizados. IOV2. 10 personas con IGI pendiente.</p>	<p>FV1: N° personas con objetivo 10: diseño; consensuado. FV2: Diferencia entre personas con IGI y total de casos de alta.</p>
<p>(11) Formalizado el compromiso.</p>	<p>A: Firmado Acuerdo de Integración.</p>	<p>IOV1. 25 personas firman el Acuerdo de Integración.</p>	<p>FV2: N° de personas con objetivo 11; diseño, consensuado.</p>
<p>(12) Dirigidas las personas a los recursos PLIS.</p>	<p>A: Derivación y acompañamiento a los Programas y Recursos PLIS (internos y externos).</p>	<p>IOV1. 25 personas con recursos internos dados de alta. IOV2. 25 personas con IGI son derivados a programas y recursos externos.</p>	<p>FV1: N° de personas de alta en los recursos internos de la base complementaria. FV2: N° de personas de alta en los recursos externos de la base complementaria.</p>

PROGRAMA 1

(13) PROGRAMA DE ACCESO Y MEJORA DEL EMPLEO

OBJETIVO ESPECÍFICO 1			
<p>(14) Potenciadas las condiciones de empleabilidad.</p>	<p>IOV: Total de personas atendidas en el programa. IOV: 45 personas consiguen o mejoran en el objetivo. IOV: 30 personas mejoran habilidades de autonomía o sociales. IOV: 30 personas mejoran habilidades pre-laborales o laborales. IOV: 30 personas mejoran su formación básica. IOV: 30 personas mejoran su cualificación profesional.</p>	<p>FV: Altas en base complementaria. FV: N° de personas con objetivo específico 14; evaluación; conseguido o mejorado. FV: N° de personas con objetivo 17 ó 18; evaluación; conseguido/mejorado. FV: N° de personas con objetivo 19 ó 22; evaluación; conseguido o mejorado. FV: N° de personas con objetivo 20; evaluación; conseguido o mejorado. FV: N° de personas con objetivo 21; evaluación; conseguido o mejorado.</p>	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de verificación
<p>(15) Conocida la situación y antecedentes laborales.</p>	<p>A: Recogida la información sobre el Diagnóstico e Itinerario generales. A: Conocida su experiencia laboral.</p>	<p>IOV1. Se trabaja el objetivo con 25 personas. IOV2. 25 de personas con diagnóstico.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas FV2: N° de personas con objetivo 15; evaluación; conseguido.</p>
<p>(16) Diseñados los Itinerarios Específicos de Empleo (IE)</p>	<p>A: Elaboración de Itinerarios Específicos de Empleo (IE) consensuados. A: Recepción de los Itinerarios.</p>	<p>IOV1. 25 personas con Itinerario Específico. IOV2. Se recibe Itinerario Específico de 25 personas.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas FV2: N° de personas con objetivo 16; diseño; recurso; recibido IE.</p>
<p>(17) Desarrolladas las habilidades de autonomía personal. <i>[ver catálogo consensuado con entidades]</i></p>	<p>A: Conocer y valorar habilidades. A: Fomentar la adquisición. A: Evaluación de competencias adquiridas.</p>	<p>IOV1. 40 personas atendidas IOV2. 30 consiguen el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas FV2: N° de personas con objetivo 17; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
<p>(18) Desarrolladas las habilidades sociales necesarias para el acceso al mercado laboral. <i>[ver catálogo consensuado con entidades]</i></p>	<p>A: Conocer y evaluar habilidades. A: Fomentar la adquisición. A: Evaluación de competencias adquiridas.</p>	<p>IOV1. 45 personas atendidas. IOV2: 30 consiguen el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas FV2: N° de personas con objetivo 18; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
<p>(19) Desarrolladas las habilidades prelaborales. <i>[ver catálogo consensuado con entidades]</i></p>	<p>A: Conocer y valorar las habilidades. A: Interiorizar las habilidades necesarias. A: Evaluación de las competencias adquiridas.</p>	<p>IOV1. 45 personas atendidas IOV2. 30 personas consiguen el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas FV2: N° de personas con objetivo 19; evaluación; conseguido o mejorado.</p>

<p>(20) Proporcionada formación básica.</p>	<p>A: Concienciar de la necesidad de formación. A: Motivar para la formación. A: Información sobre uso básico de ordenadores. A: Coordinación con Educación de Adultos. A: Seguimiento de asistencia y aprovechamiento. A: Evaluación de las competencias adquiridas.</p>	<p>IOV1. 30 personas derivadas a la Escuela de Adultos. IOV2. 25 personas matriculadas en la Escuela de Adultos. IOV3. 20 personas consiguen el objetivo lo mejoran.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 20, derivación, recurso 65. FV2: Datos de ficha de seguimiento de formación. FV3: N° de personas con objetivo 20; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
<p>(21) Mejorada la cualificación profesional.</p>	<p>A: Identificación de especialidades idóneas de acuerdo a las demandas y perfiles. A: Acompañamientos a recursos. A: Seguimiento del aprovechamiento.</p>	<p>IOV1. 35 asistentes a cursos. IOV2. 30 consiguen el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: Datos de ficha de seguimiento de formación. FV2: N° de personas con objetivo 21; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
<p>(22) Desarrolladas las habilidades laborales. <i>[ver catálogo consensuado con entidades]</i></p>	<p>A: Conocer y valorar las habilidades. A: Interiorizar las habilidades necesarias para el acceso al mercado laboral. A: Evaluación de las competencias.</p>	<p>IOV1. 45 personas atendidas IOV2. 30 personas consiguen el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas. FV2: N° de personas con objetivo 22; evaluación; conseguido.</p>
<p>(23) Prestada orientación laboral y acompañamiento</p>	<p>A: Definición de perfiles profesionales. A: Entrevistas de orientación. A: Conocer el mercado de trabajo. A: Acompañamiento a recursos.</p>	<p>IOV1. 60 personas atendidas IOV2. 40 personas consiguen el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas FV2: N° de personas con objetivo 23; evaluación; conseguido.</p>
<p>(24) Desarrollados los mecanismos de intermediación laboral.</p>	<p>A: Seguimiento e información de ofertas. A: Contacto y mediación con empresas. A: Coordinación con Concejalía Empleo.</p>	<p>IOV1. 50 empresas contactadas. IOV2. 35 personas insertadas en el Plan Social de Empleo. IOV3. N° de personas insertadas en trabajo no protegido.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas FV2: N° personas con prestación 28; concedida. FV3: Consultas a responsables de caso.</p>
<p>(25) Proporcionado acompañamiento tutorizado en el desempeño del empleo.</p>	<p>A: Seguimiento por parte del tutor en su puesto de trabajo.</p>	<p>IOV1. 10 tutorías de media por persona. IOV2. 30 de personas que consiguen el objetivo.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas FV2: N° de personas con objetivo 25; evaluación; conseguido o mejorado.</p>

PROGRAMA 2

(26) PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA UNIDAD FAMILIAR O DE CONVIVENCIA

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

(27) Mejorada la organización familiar.

IOV: 50 personas atendidas.
IOV: 40 personas alcanzan el objetivo o mejoran.

FV: N° de personas con objetivo específico 27; cualquier intervención.
FV: N° de personas con objetivo específico 27; evaluación; conseguido o mejorado.

Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
(28) Facilitada la reestructuración del sistema familiar.	A: Reorganización de roles y estatus. A: Actuaciones para propiciar mayor corresponsabilidad en tareas del hogar, cargas familiares y toma de decisiones.	IOV1. 40 personas atendidas. IOV2. 30 personas consiguen el objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 28; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 28; evaluación; conseguido o mejorado.
(29) Promovidos hábitos adecuados en los diferentes aspectos del ámbito convivencial. <i>[ver catálogo consensuado con entidades]</i>	A: Intervención para potenciar hábitos de: - Aseo y cuidado. - Alimentación - Higiene del hogar - Prevención de accidentes - Salud - Ocio.	IOV1. 40 personas atendidas. IOV1.30 personas consiguen el objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 29; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 29; evaluación; conseguido.
(30) Acompañadas las personas en procesos de deshabitación de dependencias.	A: Información de recursos específicos. A: Derivación. A: Coordinación con recursos. A: Realización de informes. A: Orientación y apoyo personal y familiar.	IOV1. Personas atendidas. IOV2. Derivaciones a recursos. IOV3. Personas que consiguen el objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 30; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 30; derivación; recurso; alta. FV3: N° de personas con objetivo 30; evaluación; conseguido.
(31) Apoyadas las personas en la utilización de los recursos sanitarios.	A: Información y orientación sobre recursos sanitarios. A: Derivación a recursos. A: Coordinación y seguimiento. A: Elaboración de informes. A: Mediación intercultural con las familias y profesionales. A: Orientación en planificación familiar.	IOV1. 20 personas atendidas. IOV2. Mediaciones lingüísticas o interculturales. IOV3. Personas acompañadas. IOV4. 15 personas consiguen el objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 31; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 31; mediación. FV3: N° de personas con objetivo 31; cualquier acompañamiento. FV4: N° de personas con objetivo 31; evaluación; conseguido o mejorado.

(32)Mejorada la organización económica familiar.	A: Distribución adecuada del presupuesto familiar.	IOV1. 35 personas atendidas. IOV2. 25 personas consiguen objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 32; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 32; evaluación; conseguido o mejorado.
(33)Facilitada la conciliación de la vida familiar y laboral.	A: Información de los recursos de conciliación. A: Derivación a estos recursos. A: Coordinación con estos recursos.	IOV1. 25 personas atendidas. IOV2. 10 derivaciones a recursos. IOV3. 20 personas que consiguen el objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 33; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 33; derivación; recursos; alta. FV3: N° de personas con objetivo 33; evaluación; conseguido o mejorado.
OBJETIVO ESPECÍFICO 2			
(34) Favorecidas dinámicas familiares positivas.	IOV: 45 personas atendidas. IOV: 35 personas alcanzan el objetivo o mejoran.	FV: N° de personas con objetivo específico 34; cualquier intervención. FV: N° de personas con objetivo específico 34; evaluación; conseguido o mejorado.	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
(35) Mejorada la comunicación familiar.	A: Realización de entrevistas personales y familiares. A: Apoyo para promover el diálogo y el respeto.	IOV1. 40 personas atendidas. IOV2. 30 personas alcanzan el objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 35; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 35; evaluación; conseguido o mejorado.
(36) Reducidos los niveles de estrés.	A: Identificación de elementos generadores de estrés. A: Tratamiento individual y familiar.	IOV1. 45 personas atendidas. IOV2. 35 personas alcanzan el objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 36; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 36; evaluación; conseguido/mejorado.
(37) Reducida y eliminada la violencia familiar.	A: Identificación de situaciones. A: Intervención individualizada y familiar. A: Derivación y coordinación con el recurso especializado.	IOV1. Personas con las que se trabaja este objetivo. IOV2. Personas derivadas a recursos especializados. IOV3. Personas que consiguen el objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 37; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 37; derivación; recursos; alta. FV3: N° de personas con objetivo 37; evaluación; conseguido o mejorado.
(38)Mejorada la convivencia intergeneracional.	A: Identificación de causas generadoras de conflicto. A: Mediaciones. A: Motivación para participación en acciones informativas y formativas.	IOV1. 20 personas atendidas. IOV2. 15 personas consiguen el objetivo o mejoran.	FV1: N° de personas con objetivo 38; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 38; evaluación; conseguido/mejorado.
OBJETIVO ESPECÍFICO 3			

<p>(39) Favorecida la asunción de responsabilidades y funciones familiares.</p>	<p>IOV: 30 personas atendidas. IOV: 25 personas alcanzan el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV: N° de personas con objetivo específico 39; cualquier intervención. FV: N° de personas con objetivo específico 39; evaluación; conseguido o mejorado.</p>	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
<p>(40)Fomentada la adecuación de habilidades parentales. <i>[ver catálogo consensado con entidades]</i></p>	<p>A: Intervenciones personales y grupales dirigidas al conocimiento de habilidades de: -Cuidado y crianza. -Resolución de conflictos. - Normas y establecimiento de límites. A: Información sobre etapas evolutivas.</p>	<p>IOV1. 35 personas atendidas IOV2. 30 padres alcanzan el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 40; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 40; evaluación; conseguido.</p>
<p>(41)Facilitado el bienestar integral de los menores.</p>	<p>A: Mejora de las condiciones de vida para cubrir necesidades básicas. A: Detección de situaciones de riesgo. A: Apoyo en el acceso a recursos educativos, sanitarios, de protección de menores y cualquier otro. A: Realización de informes para protección de menores.</p>	<p>IOV1. 25 personas atendidas. IOV2. Menores que se encuentran en situación de riesgo. IOV3. N° de menores que superan la situación de riesgo. IOV4. Personas que consiguen el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 41; cualquier intervención. FV2: N° de menores en riesgo facilitado por responsables de caso. FV3: N° de menores que superan la situación de riesgo (facilitado por responsable de caso). FV4: N° de personas con objetivo 41; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
<p>(42)Fomentada la colaboración con el centro educativo.</p>	<p>A: Actuaciones para fomentar la colaboración. A: Coordinaciones con personal docente y de orientación.</p>	<p>IOV1. 25 personas atendidas. IOV2. Con 10 personas se coordina con centros educativos. IOV3. 20 personas colaboran con el centro educativo.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 42; cualquier intervención. FV2: N° de personas con objetivo 42; coordinación; recurso. FV3: N° de personas con objetivo 42; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
<p>(43) Facilitada la permanencia de los menores en el centro escolar.</p>	<p>A: Actuaciones para prevenir o reducir el absentismo y la desescolarización. A: Colaboración con personal docente para prevenir o reducir el absentismo y la desescolarización.</p>	<p>IOV1. 10 personas con IGI atendidas. IOV2. Número familias con objetivo conseguido o mejorado. IOV3. 20 menores derivados por absentismo mediante protocolo.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 43; cualquier intervención. FV2: Consultar listado absentistas derivados mediante protocolo. FV3: N° de familias con objetivo 43; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
OBJETIVO ESPECÍFICO 4			
<p>(44) Mejorada la situación económica familiar.</p>	<p>IOV: 95 personas atendidas IOV: 200 prestaciones concedidas. IOV: 75 personas alcanzan el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV: N° de personas con objetivo específico 44; cualquier intervención. FV: Prestaciones concedidas. FV: N° de personas con objetivo específico 44; evaluación; conseguido o mejorado.</p>	

Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
(45) Satisfechas las necesidades básicas de la familia.	<p>A. Intervención dirigida a gestión de prestaciones económicas y sociales.</p> <p>A. Seguimientos</p>	<p>IOV1. N° de personas con prestación concedida.</p> <p>IOV2. N° de personas que consiguen el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: N° de personas con prestación concedida (excepto plan de empleo).</p> <p>FV2: N° de personas con objetivo 45; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
(46) Apoyadas las personas en la incorporación al empleo y el mantenimiento del mismo.	<p>A: Conocer y tomar conciencia sobre los beneficios personales, familiares y sociales del acceso al empleo.</p> <p>A: Conocer y utilizar los recursos de acceso al empleo.</p>	<p>IOV1. 90 personas atendidas.</p> <p>IOV2. 55 consiguen objetivo o mejoran.</p> <p>IOV3. N° de personas que encuentran empleo.</p> <p>IOV4. 35 personas con PALAE.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 46; información y orientación.</p> <p>FV2: N° de personas con objetivo 46; evaluación; conseguido o mejorado.</p> <p>FV3: N° de personas con empleo; dato facilitado por la responsable de caso.</p> <p>FV4: N° de personas con prestación PALAE.</p>
(47) Motivadas las personas para la formación permanente y la cualificación profesional.	<p>A: Motivación hacia la formación.</p> <p>A: Conocer y utilizar recursos formativos reglados, no reglados y de cualificación profesional.</p>	<p>IOV1. 65 de personas atendidas.</p> <p>IOV2. N° de personas derivadas a recursos.</p> <p>IOV3. 30 personas consiguen el objetivo o mejoran.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 47; información y orientación (descontando personas atendidas por entidades).</p> <p>FV2: N° de personas con objetivo 47; derivación; recurso.</p> <p>FV3: N° de personas con objetivo 47; evaluación; conseguido o mejorado.</p>

PROGRAMA 3			
(48) PROGRAMA DE ACCESO A LA VIVIENDA			
(49) PROYECTO DE MEDIACIÓN PARA EL ACCESO VIVIENDA			
OBJETIVO ESPECÍFICO			
(50) Facilitado el acceso y permanencia en la vivienda.	IOV: 55 personas atendidas. IOV: 20 participantes en alta. IOV: 10 personas abandonan. IOV: 10 casos terminados por fin de intervención. IOV: 35 personas consiguen el objetivo o mejoran. IOV: 10 personas acceden a una vivienda. IOV: 25 personas amenazadas de desalojo o perdida de vivienda permanecen en ella.	FV: Personas registradas en la base complementaria. FV: Personas con objetivo específico 50; derivación; recurso 96; alta. FV: Datos de entidades externas. FV: N° de personas con objetivo específico 50; evaluación; conseguido o mejorado. FV: Idem + Baja del recurso	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
(51) Conocida la situación y antecedentes para el acceso a la vivienda.	A: Recogida la información para el Diagnostico Especifico (DEV).	IOV1. Intervenciones con 20 personas. IOV1. 15 personas nuevas en alta cuentan con un Diagnóstico Especifico de Vivienda.	FV1: Datos entidades externas. FV2: N° de personas con objetivo 51; evaluación; conseguido. FV2: Datos entidades.
(52) Diseñados los Itinerarios Específicos de Vivienda (IEV).	A: Elaboración de Itinerario Especifico de Vivienda (IEV), consensuado. A: Recepción de los itinerarios Especificos.	IOV1. 50 personas cuentan con Itinerario Especifico. IOV2. Se recibe Itinerario Especifico de 20 personas.	FV1: Datos entidades externas FV2: N° de personas con objetivo 52; diseño; recurso; recibido IE. FV2: Datos entidades.
(53) Prestada información sobre la oferta de vivienda.	A: Conocimiento de la oferta de vivienda. A: Gestión de Bolsa de Vivienda compartida entre entidades y Mancomunidad. A: Información a inquilinos y arrendadores.	IOV1. 55 personas informadas. IOV2. 30 personas consiguen el objetivo o mejoran.	FV1: Datos entidades externas. FV2: N° de personas con objetivo 53; evaluación; conseguido.
(54) Facilitados los trámites y procedimientos para el acceso.	A: Acompañamiento en la gestión y trámites. A: Gestión de ayudas económicas. A: Desarrollo de habilidades para autonomía en la búsqueda.	IOV1. 10 personas acompañadas. IOV2. 45 ayudas económicas mensuales concedidas. IOV3. 20 personas reciben ayudas económicas. IOV4. 25 personas mejoran habilidades para la búsqueda. IOV5. 10 personas consiguen objetivo o mejoran.	FV1 a FV4: Datos de entidades externas. FV5: N° de personas con objetivo 54; evaluación; conseguido.
(55) Facilitado apoyo para la permanencia en la vivienda	A: Desarrollo de habilidades para la permanencia. A: Facilitación de trámites para la solicitud de ayudas al pago del	IOV1. 30 personas mejoran habilidades para permanencia. IOV2. 5 personas consiguen reducción de alquiler.	FV1 a FV6: Datos de entidades externas. FV7: N° de personas

	alquiler. A: Intermediación con arrendadores. A: Orientación en conflictos o dudas referentes a la Ley de Arrendamientos y procesos de desahucio. A: Información sobre asesoramiento legal.	IOV3. 15 denuncias por impago evitadas. IOV4. Logrados 15 aplazamientos de deuda. IOV5. Condonaciones de deuda logrados. IOV6. Personas con amenaza de pérdida o desalojo permanecen en la vivienda. IOV7. 40 personas consiguen el objetivo.	con objetivo 55; evaluación; conseguido o mejorado.
(56) Promovido el uso normalizado de las viviendas.	A: Información individualizada sobre el buen uso.	IOV1. 15 de personas informadas. IOV2. 10 de personas que han conseguido el objetivo.	FV1: Datos de las entidades externas. FV2: N° de personas con objetivo 56; evaluación; conseguido.

(57) PROYECTO DE VIVIENDA DE EMERGENCIA

OBJETIVO ESPECÍFICO			
(58) Facilitación del acceso a la vivienda a personas en situación de emergencia.	IOV: Personas en situación de emergencia a las que se facilita temporalmente una vivienda.	FV: Datos de las entidades externas.	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
(59) Facilitado el acceso al PLIS (si no es usuario PLIS).	A: Prestar información del PLIS. A: Derivar al PLIS.	IOV1. Personas derivadas.	FV1: Datos de entidades externas.
(60) Conocida la situación para el acceso a la vivienda de emergencia.	A: Recoger la información para el Diagnóstico Específico. A: Realizado el Diagnóstico Específico.	IOV1. Personas que cuentan con Diagnóstico Específico.	FV1: Datos de entidades externas.
(61) Diseñados los Itinerarios Específicos de Vivienda de Emergencia (IEVE).	A: Elaboración de Itinerario Específico de Vivienda de Emergencia (IVE). A: Recepción de itinerarios específicos.	IOV1. Personas que cuentan con Itinerario Específico. IOV2. Personas de las que se recibe Itinerario específico.	FV1: Datos de entidades externas. FV2: N° de personas con objetivo 61; diseño; recurso; recibido IE.
(62) Facilitadas ayudas para la manutención.	A: Proporcionados alimentos frescos y no perecederos, prendas de abrigo y productos de aseo.	IOV1. Personas que reciben ayudas.	FV1: Datos de entidades externas.
(63) Desarrolladas las habilidades del buen uso de la vivienda.	A: Información de normas de uso. A: Adquisición de hábitos. A: Concienciación para una buena convivencia. A: Cumplimiento de turnos.	IOV1. Personas que practican conductas normalizadas.	FV1: Datos de entidades externas.

PROGRAMA 4**PREVENCIÓN DEL RIESGO Y LA EXCLUSIÓN.****PROYECTO DE PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO Y ABANDONO****OBJETIVO ESPECÍFICO 1**

(66) Fomentar la implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

IOV: 90 familias participan en talleres.
IOV: 60% familias son receptivas.

FV: Entidades externas.

RESULTADOS**ACTIVIDADES****INDICADORES****FUENTE S VERIF.**

(67) Sensibilizadas las familias sobre la importancia de la asistencia a la escuela.

(68) Espacios de formación e intercambio de experiencias.

(69) Informadas las familias sobre relación entre carencias educativas y exclusión.

A: Talleres con familias en Educación Primaria.

IOV1: 9 talleres anuales.
IOV2: 10 familias asisten por taller.
IOV3: El 60% de las familias se muestran receptivas.

FV: Entidades externas.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

(70) Prevenir el absentismo, el fracaso y la deserción.

IOV: Actividades de prevención con 400 adolescentes
IOV: Identificados 60 adolescentes con conductas que puedan derivar en absentismo, fracaso o deserción.
IOV: 65% de cobertura (40 participantes).
IOV: Reducción repetición de expulsiones.
IOV: Implicación del 75% de las familias.

FV: Entidades externas

RESULTADOS**ACTIVIDADES****INDICADORES****FUENT. VERIF.**

(71) Sensibilizados y motivados los adolescentes en la importancia de la educación.

A: Actividades para adquisición de motivación y conocimientos.
A: Orientación acerca del propio desarrollo personal y profesional.

IOV1: 400 alumnos participan en actividades de motivación, sensibilización y orientación.
IOV2: 50% de los alumnos participa activamente y muestra interés.

FV: Ídem

(72) Identificados adolescentes con conductas que puedan derivar en absentismo, fracaso o deserción.

A: Coordinación con Centros Educativos, Servicios Sociales y otras entidades
A: Educación de Calle.

IOV1: 60 adolescentes identificados

FV: Ídem

(73) Realizados los seguimientos individualizados

A: Realización de Proyectos Educativos Individualizados (PEI) con cada adolescente.
A: Diarios de seguimiento de tutorías.
A: Coordinación con Servicios Sociales, IES y otras entidades.

IOV1: Con 40 jóvenes se realiza seguimiento (65%).
IOV2: Coordinación mensual con SS SS.
[*PEI, tutorías y diarios de seguimiento]

FV: Idem

(74) Disminuidas las

A: Sesiones formativas para la

IOV1: Disminución de la

FV:

conductas de riesgo que puedan derivar en absentismo, fracaso o deserción.	adquisición de motivación y habilidades sociales. A: Acciones individuales de nivelación académica.	reincidencia de alumnos expulsados en el 20% de los casos (8 adolescentes). IOV2: Número medio de tutorías por alumno. IOV3: Sesiones formativas diarias.	Ídem
(75) Implicadas las familias de los adolescentes en seguimiento.	A: Seguimiento e intercambio de información. A: Tutorías de orientación pedagógica A: Mediación familiar	IOV1: Se contacta con 40 familias (100%). IOV2: Se implican 20 familias (50%) IOV3: Tutorías con el 90%. IOV4: Con el 10% de las familias se realiza mediación (4).	FV: Ídem

(76) PROYECTO DE INSERCIÓN LABORAL DE JOVENES

OBJETIVO ESPECÍFICO			
(77) Favorecer la inserción laboral de los jóvenes en riesgo de exclusión.	<ul style="list-style-type: none"> - 40 jóvenes identificados. - 20 jóvenes acceden al proyecto. - N° de casos terminados por fin de intervención. - N° de casos cerrados. - 20 jóvenes acceden a educación básica o cursos de formación profesional. - 30 jóvenes con acuerdo consensuado. - Participantes con IGI de Servicios Sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entidades externas. - N° de personas de alta en el recurso en base complementaria. 	
RESULTADOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENT. VERIF.
(78) Identificados los jóvenes con necesidades.	A: Identificación en educación de calle. A: Coordinación con Servicios Sociales y otras entidades	IOV1: 40 jóvenes identificados. IOV2: Coordinación con Servicios Sociales y otras entidades en el 50% de casos.	FV: Entidades externas.
(79) Diseñados los itinerarios específicos.	A: Diagnóstico. A: Elaboración de itinerarios. A: Consenso de acuerdos.	IOV1: 35 jóvenes con diagnóstico e itinerario. IOV2: 30 jóvenes con acuerdo consensuado.	FV: Ídem.
(80) Desarrolladas habilidades sociales y prelaborales.	A: Acciones de habilidades en higiene, presencia física, vestido. A: Acciones sobre autoestima, motivación hacia el trabajo, resolución de conflictos. A: Acciones de habilidades básicas: puntualidad, asistencia, permanencia, normas.	IOV1: 30 jóvenes atendidos. IOV2: 25 jóvenes alcanzan los objetivos establecidos. IOV3: Media mensual de intervenciones con cada joven.	FV: Ídem
(81) Facilitado el acceso al empleo.	A: Orientación laboral. A: Orientación en habilidades laborales. A: Intermediación laboral A: Derivación a recursos. A: Acompañamiento.	IOV1: 30 jóvenes atendidos. IOV2: N° de jóvenes con acuerdos de inserción o prácticas. IOV3: 15 jóvenes acceden a un empleo. IOV4: N° de jóvenes acompañados a recursos.	FV: Ídem
(82) Derivación a formación básica y profesional	A: Información sobre posibilidades de reenganche educativo. A: Coordinación con SEPECAM. A: Derivación y acompañamiento. A: Seguimiento.	IOV1: 15 jóvenes acceden a educación reglada. IOV2: jóvenes que finalizan. IOV3: 15 jóvenes acceden a formación profesional. IOV4: Jóvenes que finalizan. IOV5: N° de acciones desarrolladas de formación en grupo.	FV: Ídem

(83) PROYECTO DE FOMENTO DE CONDUCTAS NORMALIZADAS

OBJETIVO ESPECÍFICO			
(84) Fomentar prácticas y conductas normalizadas.	<ul style="list-style-type: none"> -Identificación de 100 jóvenes. -Cobertura de 80 jóvenes (80%). -Con el 100% (80) se realiza seguimiento individualizado y participan en actividades. - El 20% (16) participan en talleres sobre habilidades sociales y personales. - El 85% de familias (68) mantienen un primer contacto con el servicio de orientación familiar. - El 60% de familias con diagnóstico (35) acuden al servicio de orientación psicológica en momentos de crisis 	FV: Datos de entidades externas.	
RESULTADOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENTE VERIF.
(85) Identificados adolescentes con conductas de riesgo.	A: Identificación en Educación de Calle. A: Derivación a SS. SS A: Coordinación con centros educativos y entidades.	IOV1: 100 menores identificados IOV2: Cobertura del 80% (80 jóvenes). IOV3: Coordinación con centros educativos y SS.SS en el 100%.	FV: Ídem.
(86) Realizados seguimientos individualizados.	A: Asignado educador de referencia. A: Realización de Proyectos Educativos Individualizados (PEI). A: Diarios de seguimiento. A: Tutorías individualizadas. A: Coordinaciones externas.	IOV1: 80 jóvenes con educador IOV2: Con 80 se realiza un seguimiento. IOV3: Coordinación mensual con Servicios Sociales. [*PEI, tutorías y diarios de seguimiento]	FV: Ídem.
(87) Desarrolladas técnicas y hábitos de estudio y trabajo.	A: Actividades de refuerzo escolar. A: Reunión con tutores y orientadores. A: Tutorías.	IOV1: 40 jóvenes acuden regularmente a apoyo escolar. IOV2: Reuniones con tutores y orientadores sobre 20 jóvenes. IOV3: Tutorías con 40 jóvenes.	FV: Ídem.
RE: Fomentado un ocio y tiempo libre saludable.	A: Programación semanal: creatividad, teatro, radio, nuevas tecnologías, deporte, y salidas de fin de semana. A: Dar a conocer las entidades y ofertas de ocio del municipio. A: Uso de recursos municipales.	IOV1: 80 adolescentes participan en alguna actividad. IOV2: Información mensual de oferta de ocio. IOV3: 50 adolescentes conoce la oferta. . IOV4: Utilización de recursos municipales 3 veces por semana.	FV: Ídem.
RE: Fomentadas habilidades sociales y personales que potencien el desarrollo.	A: Talleres orientados a potenciar habilidades sociales, autoestima y autoconcepto positivos. A: Actividades sobre educación para la salud. A: Actividades sobre consumo y uso responsable de nuevas tecnologías.	IOV1 Realización de dos talleres de educación para la salud (participan 30 jóvenes) IOV2 Un taller anual sobre uso responsable de las nuevas tecnologías (15). IOV3: Un taller anual de habilidades sociales y autoestima y autoconcepto (15).	FV: Ídem.
RE: Conocida la situación sociofamiliar.	A: Realización de diagnósticos familiares. A: Seguimiento de la situación familiar. A: coordinación con SS. SS. A: Información a las familias sobre áreas que se trabajan.	IOV1: 68 familias (85%) mantienen un primer contacto. IOV2: 58 familias (85%) tienen diagnóstico familiar. IOV3: Sesión mensual de seguimiento con 45. IOV4: 6 coordinaciones mensuales con Servicios Sociales.	FV: Ídem.

<p>RE: Mejoradas las dinámicas familiares. Transmitido un modelo positivo de parentalidad.</p>	<p>A: Orientación familiar y apoyo psicológico. A: Trabajo con familias que requieran intervención terapéutica. A: Sesiones orientadas a aumentar la implicación de los padres. A: Sesiones orientadas a pautas de comunicación. A: Talleres de intercambio de experiencias. A: Actividades conjuntas de los menores y sus familias. A: Coordinación con SS. SS. A: Coordinación con el equipo educativo del centro.</p>	<p>IOV1: 35 familias acuden a orientación psicológica en momentos de crisis. IOV2: Intervención terapéutica con 26 familias. IOV3: Talleres sobre parentalidad positiva. IOV4: Una actividad trimestral conjunta entre padres e hijos. IOV5: 6 coordinaciones mensuales con SS. SS. IOV6: Reuniones semanales con el equipo educativo.</p>	<p>FV: Ídem.</p>
---	---	---	-----------------------------

PROGRAMA 5

**PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
E INTEGRACIÓN CULTURAL Y PSICOSOCIAL**

OBJETIVO ESPECÍFICO 1			
<p>(93) Promovida la participación social y la adaptación cultural y psicosocial de los inmigrantes.</p>	<p>IOV: 55 personas atendidas. IOV: 30 personas utilizan algún recurso. IOV: 25 personas aprenden castellano. IOV: 25 personas participan en actividades comunitarias. IOV: 35 personas alcanzan objetivos o mejoran.</p>	<p>FV: N° de personas con objetivo específico 93. FV: N° de personas con objetivo 94 a 100, recurso. FV: N° personas con objetivo 95; evaluación; mejorado o conseguido. FV: Registro de actividades comunitarias. FV: N° de personas con objetivo específico 93; evaluación; conseguido o mejorado.</p>	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
<p>(94) Facilitado el acceso a los servicios y recursos sociales.</p>	<p>A: Información sobre recursos de traducción de documentación. A: Información y acompañamiento para el acceso a recursos sanitarios, educativos y administrativos. A: Sensibilización sobre derechos y deberes de ciudadanía.</p>	<p>IOV1. 45 personas atendidas. IOV2. 30 personas informadas sobre recursos. IOV3. 10 personas acompañadas a recursos. IOV4. 35 personas consiguen el objetivo.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 94. FV2: N° de personas con objetivo 94; información; recurso. FV3: N° de personas con objetivo 94; acompañamiento; recurso. FV4: N° de personas con objetivo 94; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
<p>(95) Proporcionada formación en castellano a los inmigrantes.</p>	<p>A: Información sobre los recursos para aprendizaje. A: Motivar para involucrar en el aprendizaje. A: Derivación a recursos. A: Seguimiento y evaluación de competencias adquiridas.</p>	<p>IOV1. 35 personas atendidas. IOV2. 25 personas derivadas a recursos. IOV3. 20 personas asisten a las clases. IOV4. 20 personas mejoran o consiguen el objetivo.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 95. FV2: N° de personas de base complementaria. FV2: N° personas, derivación, recurso 65 y 116; alta. FV2: N° de personas; derivación, recurso 65 ó 116, alta. FV3: Datos de ficha de seguimiento. FV4: N° de personas con objetivo 95; evaluación; mejorado o conseguido.</p>
<p>(96) Prestado el apoyo en el replanteamiento del proyecto migratorio.</p>	<p>A: Orientación para redefinir objetivos a nuevas situaciones familiares, laborales y sociales.</p>	<p>IOV1. 25 personas atendidas. IOV2. 20 personas consiguen el objetivo.</p>	<p>FV1: N° de personas con objetivo 96. FV2: N° de personas con objetivo 96; evaluación; conseguido o mejorado.</p>
<p>(97) Favorecidas actitudes positivas hacia inmigrantes.</p>	<p>A: Desarrollo de actividades y campañas de sensibilización para eliminar prejuicios y estereotipos.</p>	<p>IOV1. Actividades comunitarias desarrolladas. IOV2. Personas alcanzadas en campañas.</p>	<p>FV1: Registro de actividades comunitarias. FV2: Registro de datos en la base de actividades comunitarias.</p>

(98) Establecidas relaciones de convivencia intercultural.	A: Informar sobre las normas, valores y costumbres de la comunidad. A: Desarrollo de espacios de encuentro y conocimiento mutuo.	IOV1. 20 personas atendidas. IOV2. 15 personas conocen las normas, valores y costumbres. IOV3. Actividades comunitarias desarrolladas.	FV1: N° de personas con objetivo 98. FV2: N° de personas con objetivo 98; evaluación; conseguido. FV3: Registro de datos en la base de actividades comunitarias.
(99) Fomentado el sentimiento de pertenencia a la cultura local.	A: Fomentar la participación de los inmigrantes en espacios comunitarios habituales. A: Informar y motivar para la incorporación a las distintas formas de participación social.	IOV1. 20 personas atendidas. IOV2. 15 personas se incorporan a espacios comunitarios habituales.	FV1: N° de personas con objetivo 99. FV2: N° de personas con objetivo 99; evaluación; conseguido o mejorado.
(100) Apoyado el reconocimiento de las identidades de los jóvenes de segunda generación.	A: Asesoramiento ante situaciones de conflictos identitarios. A: Crear los espacios para trabajar la identidad plural de los jóvenes (talleres, mesas de convivencias y diálogo, charlas, programas de radio, etc.).	IOV1. 10 personas atendidas. IOV2. 5 personas consiguen el objetivo. IOV3. N° de participantes en las actividades comunitarias.	FV1: N° de personas con objetivo 100. FV2: N° de personas con objetivo 100; evaluación; conseguido o mejorado. FV3: Listados de participantes en actividades comunitarias.
OBJETIVO ESPECÍFICO 2			
(101) Favorecer la inclusión social de los participantes.	IOV: 55 personas atendidas. IOV: 40 personas alcanzan el objetivo. IOV: 30 personas adquieren o mejoran habilidades sociales.	FV: N° de personas con objetivo específico 101; cualquier intervención. FV: N° de personas con objetivo específico 101; intervención evaluación; conseguido o mejorado. FV: N° de personas con objetivo 103; intervención evaluación; conseguido o mejorado.	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
(102) Motivada la participación comunitaria.	A: Información de actividades desarrolladas en la comunidad. A: Motivación para la participación comunitaria. A: Facilitar o acompañar en el acceso a actividades.	IOV1. 40 personas atendidas. IOV2. 25 personas consiguen el objetivo.	FV1: N° de personas con objetivo 102.. FV2: N° de personas con objetivo 102; evaluación; conseguido o mejorado.
(103) Fomentada la adquisición de habilidades sociales. <i>[ver catálogo consensuado con entidades]</i>	A: Entrenamiento en habilidades. A: Información y derivación a recursos o actividades para mejorar habilidades.	IOV1. 45 personas atendidas. IOV2. 30 personas mejoran o adquieren habilidades sociales.	FV1: N° de personas con objetivo 103. FV2: N° de personas con objetivo 103; evaluación; conseguido o mejorado.
(104) Promovidas las redes de apoyo.	A: Información sobre beneficios que aporta una red de apoyo (familia, amigos vecinos, etc.) A: Facilitar la creación de redes.	IOV1. 30 personas atendidas. IOV2. 25 de personas aumentan su red social.	FV1: N° de personas con objetivo 104. FV2: N° de personas con objetivo 104; evaluación; conseguido o mejorado.

PROGRAMA 6

PROGRAMA DE ACCESO A LA SALUD

Objetivo Específico 1	Indicadores	Fuentes de verificación	
(106) Facilitado acceso a los recursos sanitarios	IOV: Número total de actividades comunitarias. IOV: Número de personas con las que se intervienen en este objetivo	FV: Registro de actividades comunitarias FV: Personas con cualquier intervención.	
Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
(107) Facilitado el conocimiento de los recursos sanitarios.	A: Información y orientación sobre recursos. A: Acompañamiento en caso de precisarse. A: Mediación	IOV 1.1.1: N° de personas con este objetivo. IOV 1.1.2: N° acompañamientos. IOV 1.1.3: N° de mediaciones.	FV 1.1.1: N° de personas con objetivo 107; todas las intervenciones. FV 1.1.2: N° de personas con objetivo 107; acompañamiento. FV 1.1.2: N° de personas con objetivo 107; mediación.
(108) Proporcionada educación para la salud.	A: sesiones comunitarias (nutrición, autocuidado, etc.).	IOV 1.2.1: N° de actividades realizadas.	FV 1.2.1: Registro de actividades comunitarias.
(109) Informado personal sanitario sobre especificidades de inmigrantes.	A: Sesiones de información realizadas.	IOV 1.3.1: N° de actividades realizadas.	FV 1.3.1: Registro de actividades comunitarias.