

# (1) Plan concertado

## (2) PROGRAMA DE APOYO Y ATENCIÓN PERSONALIZADA

| <u>OBJETIVO GENERAL</u>  | INDICADORES GENERALES  | FUENTES DE VERIFICACIÓN  |  |
|--|--|--|--|
| <b>(3) Garantizar los derechos sociales del ciudadano y conocer la realidad social.</b>    | <b>IOV1:</b> N° de personas atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° de casos atendidos.<br><b>IOV3:</b> N° de casos abiertos<br><b>IOV4:</b> N° de casos reabiertos<br><b>IOV5:</b> N° de casos cerrados<br><b>IOV6:</b> N° de casos terminados<br><b>IOV7:</b> N° de casos derivados.<br><b>IOV8:</b> N° de casos pendientes para el próximo año. | <b>FV1:</b> N° personas intervención en la prestación 1.<br><b>FV2:</b> Base complementaria.<br><b>FV3 a FV7:</b> Base complementaria.<br><b>FV8:</b> Casos del año anterior + Casos abiertos + reabiertos – cerrados – terminados |  |
| <u>OBJETIVO ESPECÍFICO 1</u>   | INDICADORES ESPECÍFICOS:   | FUENTES DE VERIFICACIÓN:   |  |
| <b>(4) Facilitar a los ciudadanos el conocimiento de los recursos sociales.</b>            | <b>IOV1:</b> N° personas informadas.<br><b>IOV2:</b> Tipos de demandas planteadas.<br><b>IOV3:</b> Tipos de problemáticas valoradas.<br><b>IOV4:</b> Tipos de recursos y prestaciones.   | <b>FV1:</b> N° personas con intervención en obj. 4.<br><b>FV2:</b> Tablas estadísticas base de datos.<br><b>FV3:</b> Tablas estadísticas base de datos.<br><b>FV4:</b> Tablas estadísticas base de datos.                          |  |
| <b>(5) Difundir la información sobre programas, prestaciones y recursos.</b>               | <b>A.</b> Información de los programas, recursos y prestaciones.<br><b>A.</b> Información, orientación y derivación de personas sin expediente.  | <b>IOV1:</b> N° de personas con informaciones sobre recursos.<br><b>IOV2:</b> N° de personas con informaciones sobre prestaciones.<br><b>IOV3:</b> N° de personas atendidas en información del modulo IVO (MEDAS)                  | <b>FV1:</b> N° de personas intervenciones obj. 4; información; recursos.<br><b>FV2:</b> N° de intervenciones obj. 4; información; prestación.<br><b>FV3:</b> Estadísticas IVO. |
| <u>OBJETIVO ESPECÍFICO 2</u>   | INDICADORES ESPECÍFICOS:   | FUENTES DE VERIFICACIÓN:   |  |
| <b>(6) Capacitar a las personas para desenvolverse en el Sistema de Protección Social.</b> | <b>IOV1:</b> N° de personas atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° de personas que han resuelto sus demandas.<br><b>IOV3:</b> N° de personas que han utilizado adecuadamente los recursos de la red.  | <b>FV1:</b> Personas con obj. 6.<br><b>FV2:</b> Personas con obj. 7; mejorado o conseguido.<br><b>FV3:</b> Personas con obj. 8; mejorado o conseguido.   |  |
| <b>(7) Responder a</b>   | <b>A.</b> Diagnostico de necesidades.<br><b>A.</b> Elaboración y consenso del  | <b>IOV 1:</b> N° personas con diagnostico.<br><b>IOV 2:</b> N° personas con diseño de Intervención   | <b>FV1:</b> N° de personas con obj. 7; diagnóstico.<br><b>FV2:</b> N° de personas con obj. 7; diseño.  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>las necesidades y demandas planteadas.</b> | Diseño de Intervención de Referencia.<br><b>A.</b> Desarrollo de la intervención. | elaborado.<br><b>IOV 3:</b> N° de personas con diseño de intervención consensuados.<br><b>IOV4:</b> N° de personas con prestaciones solicitadas.<br><b>IOV5:</b> N° de personas con prestaciones concedidas. | <b>FV3:</b> N° de personas con obj. 7; diseño; consensuado<br><b>FV4:</b> N° de personas con obj. 7; prestación solicitada.<br><b>FV5:</b> N° de personas con obj. 7; prestación concedida. |
|---|---|--|---|

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>(8) Canalizar las necesidades y demandas a los recursos de la red.</b> | <b>A.</b> Derivación y acompañamiento.<br><b>A.</b> Intermediación y coordinación con recursos.<br><b>A.</b> Elaboración de informes oportunos. | <b>IOV1:</b> N° de personas derivadas.<br><b>IOV2:</b> N° personas con caso derivado a PAUCO Y PAISES.<br><b>IOV3:</b> N° de personas con informe. | <b>FV1:</b> N° de personas con obj 6; derivación + recurso alta.<br><b>FV2:</b> N° de personas con evaluación y expediente derivado (también Base Complementaria).<br><b>FV3:</b> N° de personas con objetivo 8; informe. |
|---|---|--|---|

| <b>OBJETIVO ESPECÍFICO 3</b>  | <b>INDICADORES ESPECÍFICOS:</b>   | <b>FUENTES DE VERIFICACIÓN:</b>  |
|---|---|--|
| <b>(9) Observar el desarrollo de la realidad social para futuras planificaciones.</b> | <b>IOV:</b> N° de informes estadísticos realizados.<br><b>IOV:</b> Bases de datos actualizadas. | <b>FV:</b> Informes realizados.<br><b>FV:</b> Bases de datos (general, altas en programas y recursos, SAD, de seguimiento de formación y educación, base estadística del modulo IVO-MEDAS) |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>(10) Registrar los datos que permitan la planificación e intervención.</b> | <b>3.1.1.</b> Actualización de formatos de registro y captura de datos.<br><b>3.1.2.</b> Recogida de datos secundarios.<br><b>3.1.3.</b> Análisis cualitativo. | <b>IOV1:</b> N° de registros de demandas.<br><b>IOV2:</b> N° de series estadísticas primarias (usuarios en alta, prestaciones, recursos, etc.)<br><b>IOV2:</b> N° de series estadísticas secundarias (población, Seguridad Social, desempleo, económicas). | <b>FV 1:</b> N° de demandas registradas.<br><b>FV2:</b> N° de series estadísticas primarias.<br><b>FV 3:</b> N° de series estadísticas secundarias documentadas. |
|---|--|--|--|

# (11) PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA UNIDAD FAMILIAR O DE CONVIVENCIA.

## OBJETIVO GENERAL

**(12) MEJORAR LAS CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS Y LA AUTONOMIA DE LAS PERSONAS**

## INDICADORES GENERALES

**IOV1:** N° de casos atendidos.  
**IOV3:** N° de casos abiertos.  
**IOV4:** N° de casos reabiertos.  
**IOV5:** N° de casos cerrados.  
**IOV6:** N° de casos terminados.  
**IOV7:** N° de casos derivados.

## FUENTES DE VERIFICACIÓN

**FV1:** Base complementaria.  
**FV3:** Base complementaria.  
**FV4:** Base complementaria.  
**FV5:** Base complementaria.  
**FV6:** Base complementaria.  
**FV7:** Base complementaria.

## OBJETIVO ESPECÍFICO 1

**(13) Mejorar la organización familiar.**

## INDICADORES ESPECÍFICOS:

**IOV1:** N° familias atendidas.  
**IOV2:** N° familias que mejoran su organización familiar.

## FUENTES DE VERIFICACIÓN:

**FV1:** N° familias con obj. 13; cualquier intervención.  
**FV2:** N° familias con obj. 13; evaluación; conseguido o mejorado

**(14) Facilitar la reestructuración del sistema familiar.**

**A.** Reorganización de roles y estatus.  
**A.** Actuaciones para propiciar mayor corresponsabilidad en la distribución de tareas, cargas familiares y toma de decisiones.

**IOV1:** N° de familias atendidas.  
**IOV2:** N° de familias que mejoran la estructura de su sistema familiar.

**FV1:** N° de familias con obj. 14; cualquier intervención.  
**FV2:** N° de familias con obj. 14; evaluación; mejorado o conseguido.

**(15) Promover hábitos adecuados en los diferentes aspectos del ámbito convivencial.**

**A.** Diagnóstico de hábitos mediante ficha.  
**A** Intervención familiar e individual para potenciar habilidades de autonomía personal (hábitos de aseo y cuidado personal, alimentación, higiene del hogar, salud, ocio y tiempo libre)

**IOV1:** N° de familias atendidas.  
**IOV2:** N° de familias que mejoran sus habilidades de autonomía personal.

**FV1:** N° de familias con obj. 15; cualquier intervención.  
**FV2:** N° de familias con obj. 15; evaluación; mejorado o conseguido.

**(18) Mejorar la organización económica familiar.**

**A.** Distribución adecuada del presupuesto familiar

**IOV1:** N° de familias atendidas  
**IOV2:** N° de familias que mejoran su organización económica.

**FV1:** N° de familias con obj. 18; cualquier intervención.  
**FV2:** N° de familias con obj. 18; evaluación; conseguido o mejorado.

**(19) Facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.**

**A:** Información de los recursos de conciliación.  
**A.** Derivación a recursos.  
**A.** Elaboración de informes.  
**A.** Coordinación.

**IOV1:** N° de familias atendidas.  
**IOV2:** N° de derivaciones a recursos.  
**IOV3:** N° de familias que mejoran su conciliación.

**FV1:** N° de familias con obj. 19; cualquier intervención.  
**FV2:** N° de familias con prestación 2, derivación; recursos (12, 18,63); alta.  
**FV3:** N° de personas con obj. 19; evaluación;

conseguido o mejorado.

| <b>OBJETIVO ESPECÍFICO 2</b><br><b>(20) Favorecer dinámicas familiares positivas.</b>       | <b>INDICADORES ESPECÍFICOS:</b><br><b>IOV1:</b> N° de familias atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° de familias que mejoran relaciones.   | <b>FUENTES DE VERIFICACIÓN:</b><br><b>FV1:</b> N° de familias con obj. 20; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de familias con obj. 20; evaluación; conseguido o mejorado.   |
|---|--|--|
| <b>(21) Mejorar la comunicación familiar.</b>   | <b>A.</b> Diagnóstico mediante ficha de habilidades relacionadas con los sentimientos (expresarlos y comprenderlos, evitación del enfado, resolver el miedo, etc.)<br><b>A.</b> Apoyo para promover el diálogo y el respeto.   | <b>IOV1:</b> N° de familias atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° de familias que mejoran su comunicación.<br><b>FV1:</b> N° de familias con obj. 21; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de familias con obj. 21; evaluación; conseguido o mejorado.  |
| <b>(22) Potenciar las habilidades sociales para reducir los niveles de estrés familiar.</b> | <b>A.</b> Identificación de elementos generadores de estrés mediante ficha (resolver la vergüenza, responder a la persuasión, al fracaso, a la acusación, a las presiones de grupo, preparación para conversaciones difíciles, etc.)<br><b>A.</b> Tratamiento individual y familiar. | <b>IOV1:</b> N° de familias atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° de familias que reducen el nivel de estrés.<br><b>FV1:</b> N° de familias con obj. 22; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de familias con obj. 22; evaluación; conseguido o mejorado.   |
| <b>(23) Reducir y eliminar la violencia familiar.</b>                                       | <b>A.</b> Identificación de situaciones.<br><b>A.</b> Intervención individualizada y familiar.<br><b>A.</b> Derivación y coordinación con el recurso especializado.  | <b>IOV1:</b> N° de familias atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° familias derivadas a recursos especializados.<br><b>IOV3:</b> N° de familias que reducen o eliminan la violencia.<br><b>FV1:</b> N° de familias con obj. 23; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de familias con prestación 2; derivación; recursos (4, 27, 60, 76, 81).<br><b>FV3:</b> N° de personas con objetivo 33; evaluación; conseguido o mejorado. |
| <b>(24) Mejorar la convivencia intergeneracional.</b>                                       | <b>A.</b> Identificación de causas generadoras de conflicto.<br><b>A.</b> Realización de mediaciones.<br><b>A.</b> Motivación para participación en acciones informativas y formativas.  | <b>IOV1:</b> N° de familias atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° de familias que mejoran la convivencia intergeneracional.<br><b>FV1:</b> N° de familias con obj. 24; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de familias con obj. 24; evaluación; conseguido o mejorado.   |
| <b>(25) Promover la participación social para facilitar el desarrollo personal</b>          | <b>A.</b> Información y motivación para la participación en actividades, recursos y servicios sociales.<br><b>A.</b> Derivación a los recursos y servicios.  | <b>IOV1:</b> N° de familias atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° de familias que incrementan su participación.<br><b>FV1:</b> N° de familias con obj. 25; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de familias con obj. 25; evaluación; conseguido o mejorado.   |

| <b>OBJETIVO ESPECÍFICO 2</b><br><br><b>(26) Favorecer la asunción de responsabilidades y funciones por parte de quienes forman la familia.</b> | <b>INDICADORES ESPECÍFICOS:</b><br><br><b>IOV:</b> N° familias atendidas.<br><b>IOV:</b> N° de familias más responsables.  | <b>FUENTES DE VERIFICACIÓN:</b><br><br><b>FV1:</b> N° de familias con obj. 26; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de familias con obj. 26; evaluación; conseguido o mejorado.  |   |
|--|--|---|---|
| <b>(27) Fomentar la adquisición y adecuación de habilidades parentales</b>   | <b>A.</b> Identificación mediante ficha (dar respuesta a necesidades, escucha y negociación, autoridad, control del estrés, modelos parentales, prevención de accidentes, etc)<br><b>A.</b> Intervenciones dirigidas al conocimiento de habilidades de cuidado y crianza, normas y establecimiento de límites.<br><b>A.</b> Transmisión de conocimientos sobre etapas evolutivas.<br><b>A.</b> Información y derivación a actividades formativas: escuelas de padres, talleres, charlar, debates.... | <b>IOV1:</b> N° de familias atendidas<br><b>IOV2:</b> N° de familias que mejoran sus habilidades parentales.  | <b>FV1:</b> N° de familias con obj. 27; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de familias con obj. 27; evaluación; conseguido o mejorado.   |
| <b>(28) Facilitar el bienestar integral de los menores.</b>  | <b>A.</b> Identificación de situaciones para prevenir el riesgo.<br><b>A.</b> Apoyo en el acceso a recursos educativos, sanitarios, de protección de menores, etc.<br><b>A.</b> Realización de informes.   | <b>IOV1:</b> N° de familias atendidas con las que se previene la situación.<br><b>IOV2:</b> N° de familias que consiguen el objetivo o mejoran.<br><b>IOV3:</b> N° de familias con menores declarados en situación de riesgo.   | <b>FV1:</b> N° de familias con objetivo 28; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de personas con obj. 28; evaluación; conseguido o mejorado.<br><b>FV3:</b> Listado de menores en situación de riesgo declarado.   |
| <b>(29) Fomentar la implicación de los padres con el centro educativo.</b>   | <b>A.</b> Actuaciones para fomentar la colaboración con el centro educativo.<br><b>A.</b> Coordinaciones con personal docente y de orientación.<br><b>A.</b> Colaboración con personal docente para prevenir o reducir el absentismo y la desescolarización.<br><b>A.</b> Actuaciones para prevenir o reducir el absentismo y la desescolarización.  | <b>IOV1:</b> N° de familias atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° de familias que se implican.<br><b>IOV3:</b> N° de coordinaciones con profesionales de los centros.<br><b>IOV4:</b> N° de casos de absentismo derivados.<br><b>IOV5:</b> N° de Planes de Intervención Familiar Socioeducativa realizados. | <b>FV1:</b> N° de familias con obj. 29; cualquier intervención.<br><b>FV2:</b> N° de familias con obj. 29; evaluación; conseguido o mejorado.<br><b>FV3:</b> N° de intervenciones con obj. 29; coordinación; recursos 21 y 55<br><b>FV4:</b> Listado absentistas derivados mediante protocolo.<br><b>FV5:</b> N° de Planes de Intervención facilitado por responsables de caso. |

| OBJETIVO ESPECÍFICO 4   | INDICADORES ESPECÍFICOS:   | FUENTES DE VERIFICACIÓN  |
|---|--|--|
| <p><b>(31) Promover la autonomía de las personas.</b></p>   | <p><b>IOV1:</b> N° de personas atendidas en el Servicio de Ayuda a Domicilio.<br/> <b>IOV2:</b> N° de personas atendidas por voluntarios.<br/> <b>IOV3:</b> N° de personas en situación de dependencia atendidas.</p>                      | <p><b>FV1:</b> Consulta base datos SAD.<br/> <b>FV2:</b> Base complementaria.<br/> <b>FV3:</b> Base complementaria.<br/> <b>FV4:</b> Base complementaria.</p>  |
| <p><b>(32) Favorecer la autonomía de las personas en las actividades básicas de la vida diaria.</b></p> | <p><b>A.</b> Gestionar la prestación de Ayuda a Domicilio.<br/> <b>A.</b> Apoyo en el desarrollo de las tareas domésticas (limpieza y mantenimiento, atención personal, lavado y planchado, preparación de comidas, compra alimentos).</p> | <p><b>IOV1:</b> N° personas atendidas.<br/> <b>IOV:</b> N° de personas atendidas en SAD extraordinaria.<br/> <b>IOV2:</b> N° de prestaciones SAD solicitadas.<br/> <b>IOV3:</b> N° de prestaciones SAD concedidas.<br/> <b>IOV4:</b> N° personas con apoyo en limpieza<br/> <b>IOV5:</b> N° personas con apoyo en lavado y planchado.<br/> <b>IOV6:</b> N° personas con apoyo en comidas.<br/> <b>IOV7:</b> N° personas con apoyo en compra de alimentos.</p> <p><b>FV1:</b> Base complementaria.<br/> <b>FV2:</b> Base complementaria.<br/> <b>FV3:</b> N° de personas con objetivo 31, Prestación SAD; solicitada.<br/> <b>FV4:</b> N° de personas con objetivo 31, Prestación SAD; concedida.<br/> <b>FV5:</b> Base complementaria.<br/> <b>FV6:</b> Base complementaria.<br/> <b>FV7:</b> Base complementaria.<br/> <b>FV8:</b> Base complementaria.</p> |
| <p><b>(33) Mantener el contacto con su entorno social.</b></p>  | <p><b>A.</b> Gestionar las solicitudes de teleasistencia.<br/> <b>A.</b> Apoyar al voluntariado social.<br/> <b>A.</b> Acompañamiento personal.<br/> <b>A.</b> Apoyo psicosocial y educativo.</p>  | <p><b>IOV1:</b> N° de prestaciones de teleasistencia solicitadas.<br/> <b>IOV2:</b> N° de prestaciones concedidas.<br/> <b>IOV3:</b> N° de voluntarios.<br/> <b>IOV4:</b> N° de personas atendidas por voluntarios.</p> <p><b>FV:</b> N° de prestaciones con objetivo 31; prestación teleasistencia; solicitada.<br/> <b>FV:</b> N° de prestaciones con objetivo 31; prestación teleasistencia; concedida.<br/> <b>FV:</b> Registro voluntariado UDP.<br/> <b>FV:</b> Registro voluntariado UDP.</p>   |
| <p><b>(34) Valorar periódicamente la situación de la persona dependiente.</b></p>                       | <p><b>A.</b> Seguimiento trimestral del servicio prestado.<br/> <b>A.</b> Supervisar a los profesionales que prestan el servicio.<br/> <b>A.</b> Evaluación anual del servicio por parte de la persona dependiente.</p>                    | <p><b>IOV1</b> N° personas con seguimientos.<br/> <b>IOV2:</b> Encuesta anual del servicio al 100% de los beneficiarios del SAD.</p> <p><b>FV:</b> N° de personas con objetivo 31, operativo 34; intervención de seguimiento.<br/> <b>FV:</b> Resultados encuesta SAD</p>  |

# (35) PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL

## OBJETIVO GENERAL

**(36) Prevenir el riesgo de exclusión y marginación social.**

## INDICADORES GENERALES

**IOV1:** N° de casos atendidos.  
**IOV2:** N° de personas atendidas.  
**IOV3:** N° de casos abiertos.  
**IOV4:** N° de casos reabiertos.  
**IOV5:** N° de casos cerrados.  
**IOV6:** N° de casos terminados.  
**IOV7:** N° de casos derivados.  
**IOV8:** N° de prestaciones solicitadas.  
**IOV9:** N° de prestaciones concedidas

## FUENTES DE VERIFICACIÓN

**FV1:** Base complementaria.  
**FV2:** N° de personas con intervenciones en obj. 35 a 54.  
**FV3:** N° de personas con obj. 35; abierto.  
**FV4:** N° de personas con obj. 35; reabierto.  
**FV5:** N° de personas con obj. 35; cerrado.  
**FV6:** N° de personas con obj. 35; terminado.  
**FV7:** N° de personas con obj. 35; derivado.  
**FV8:** N° de personas; obj. 35 a 54, prestación solicitada.  
**FV9:** N° de personas; obj. 35 a 54, prestación concedida.

## OBJETIVO ESPECÍFICO 1

**(37) Motivar a la persona en su proceso de inclusión.**

## INDICADORES ESPECÍFICOS:

**IOV1:** N° de personas atendidas.  
**IOV2:** N° de personas vinculadas a la resolución de sus problemas.  
**IOV3:** N° de personas en situación deficitaria y muy deficitaria según Ficha de Diagnóstico.

## FUENTES DE VERIFICACIÓN:

**FV1:** N° de personas con obj. 37 a 39.  
**FV2:** N° de personas, evaluación obj. 38 conseguido.  
**FV3:** N° de personas con intervención de estudio; recurso 115; conseguido.

**(38) Facilitar que la persona conozca su realidad y vincularla en la resolución de sus problemas.**

**A.** Realización de entrevistas de diagnóstico.  
**A.** Obtención de información de la red social.  
**A.** Elaboración del diagnóstico (Ficha de Diagnóstico)  
**A.** Elaboración de Diseños de Intervención.  
**A.** Consenso del Diseño.

**IOV1:** Personas atendidas.  
**IOV2:** Personas con diagnóstico.  
**IOV3:** Personas con intervenciones de diseño consensuado.

**FV1:** N° de personas con intervenciones en el obj. 38.  
**FV2:** N° de personas con obj.38; estudio/valoración.  
**FV3:** N° de personas con obj. 38; diseño consensuado.

## OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

**(40) Mejorar la situación económica familiar.**

## INDICADORES ESPECÍFICOS:

**IOV1:** N° de personas atendidas.  
**IOV2:** N° de personas que mejoran su situación económica.  
**IOV3:** número de prestaciones solicitadas.

## FUENTES DE VERIFICACIÓN:

**FV1:** N° de personas con obj. 40.  
**FV2:** N° de personas con obj. 40; evaluación, conseguido o mejorado.  
**FV3:** N° de personas con obj. 40; prestación; solicitada.

**(41) Satisfacer las necesidades básicas familiares.**

**A.** Gestión de prestaciones económicas.  
**A.** Seguimientos de las prestaciones

**IOV1:** N° de personas con prestaciones solicitadas.  
**IOV2:** N° de personas con prestaciones concedidas.  
**IOV3:** N° de personas con prestaciones denegadas.  
**IOV4:** N° de personas con prestaciones desistidas.

**FV1:** N° de personas con obj. 41; prestación; solicitada.  
**FV2:** N° de personas con obj. 41; prestación; concedida.  
**FV3:** N° de personas con obj. 41; prestación; denegada.  
**FV4:** N° de personas con obj. 41; prestación; desistida.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 3:**

**(42) Favorecer la empleabilidad**

**INDICADORES ESPECÍFICOS:**

**IOV:** N° de personas atendidas.  
**IOV:** N° de personas que mejoran su empleabilidad.

**FUENTES DE VERIFICACIÓN:**

**FV1:** N° de personas con obj. 42; todas las intervenciones.  
**FV2:** N° de personas con obj. 42; evaluación, conseguido o mejorado.

**(43) Mejorar las habilidades pre-laborales y laborales.**

**A.** Información de recursos de empleo.  
**A.** Derivación a recursos.  
**A.** Intervención sobre habilidades pre-laborales (responsabilidad, resistencia a frustración, lenguaje, comunicación, etc)  
**A.** Intervención sobre habilidades laborales (proceso de BAE, necesidad de formación, adecuación de la formación, etc.)

**IOV1:** N° de personas atendidas.  
**IOV2:** Derivación a recursos de empleo.  
**IOV3:** Personas que mejoran o consiguen habilidades.

**FV1:** N° de personas con obj. 43; todas las intervenciones.  
**FV2:** N° de personas con obj. 43; derivación a recursos de empleo (19,47, 68, 74, 75, 77, 78, 113).  
**FV3:** N° de personas con obj. 43; evaluación, conseguido o mejorado.

**(44) Facilitar el acceso a la formación básica y profesional.**

**A.** Información de recursos relacionados con la formación  
**A.** Derivación a recursos de formación (CEPA, cursos del servicio de empleo).  
**A.** Coordinación y seguimiento.

**IOV1:** N° de personas atendidas.  
**IOV2:** N° de personas derivadas.  
**IOV3:** N° de personas que se forman.

**FV1:** N° de personas con obj. 44.  
**FV2:** N° de personas con obj. 44; derivación; recursos de formación (47, 48, 68, 74, 75, 77, 78)  
**FV3:** Fichas de seguimiento de formación.

**(45) Facilitar el acceso al Plan Social de Empleo.**

**A.** Información del Plan Social de Empleo  
**A.** Elaboración de Informe Social de Empleo.  
**A.** Seguimiento

**IOV1:** N° de personas a las que se realiza Informe Social de Empleo.  
**IOV2:** N° de personas admitidas.

**FV1:** N° de personas con obj. 45; informe; recurso 11.  
**FV2:** N° de personas con obj. 45; prestación 28; concedida.



| OBJETIVO ESPECÍFICO 4:  |   | INDICADORES ESPECÍFICOS:  | FUENTES DE VERIFICACIÓN:   |
|---|---|---|--|
| <b>(46) Vincular a las personas a la vida comunitaria.</b>                |   | <b>IOV1:</b> N° de personas informadas.<br><b>IOV2:</b> N° de personas que participan en actividades.<br><b>IOV3:</b> N° de personas que mejoran o alcanzan objetivos.        | <b>FV1:</b> N° de personas con obj. 46; información.<br><b>FV2:</b> N° de personas con obj. 46; producto; participación.<br><b>FV3:</b> N° de personas con obj. 46; evaluación, conseguido o mejorado.                 |
| <b>(47) Prestar información sobre los beneficios de la participación.</b> | <b>A.</b> Información específica sobre actividades comunitarias.<br><b>A.</b> Concienciación sobre las ventajas de la participación                           | <b>IOV1:</b> N° de personas atendidas.<br><b>IOV2:</b> Tipos de recursos comunitarios sobre los que se ha informado.  | <b>FV1:</b> N° de personas con obj. 47; información; producto.<br><b>FV2:</b> Tipo de productos comunitarios con obj. 47.  |
| <b>(48) Fomentar el sentimiento de pertenencia a la comunidad.</b>        | <b>A.</b> Desarrollo de acciones individuales de información y concienciación.  | <b>IOV1:</b> N° de personas atendidas.<br><b>IOV2:</b> N° de personas que mejoran o alcanzan objetivos.   | <b>FV1:</b> Número de personas con obj. 48; información; producto.<br><b>FV2:</b> Tipo de productos comunitarios con obj. 48.  |
| <b>(49) Propiciar la participación en actividades comunitarias.</b>       | <b>A.</b> Acercamiento a la oferta local de actividades comunitarias.<br><b>A.</b> Acompañamiento y derivación a la oferta local de actividades comunitarias. | <b>IOV1:</b> N° de personas que participan en actividades.<br><b>IOV2:</b> N° de coordinaciones.<br><b>IOV3:</b> N° de acompañamientos.                                       | <b>FV1:</b> N° de personas con obj. 49; seguimiento; producto participación.<br><b>FV2:</b> N° de intervenciones con obj. 49; coordinación; producto.<br><b>FV3:</b> N° de intervenciones con obj. 49; acompañamiento. |
| <b>(50) Establecer relaciones de convivencia intercultural.</b>           | <b>A.</b> Informar sobre normas, valores y costumbres presentes en la comunidad.<br><b>A.</b> Participación en espacios de encuentro y conocimiento mutuo.    | <b>IOV:</b> N° de personas atendidas.<br><b>IOV:</b> número de personas que participan.   | <b>FV:</b> N° de personas con obj. 50; información; producto<br><b>FV:</b> N° de personas con obj. 50; seguimiento; producto participación   |
| OBJETIVO ESPECÍFICO 5:  |   | INDICADORES ESPECÍFICOS:  | FUENTES DE VERIFICACIÓN:   |
| <b>(51) Mejorar las habilidades de desarrollo personal y social.</b>      |   | <b>IOV:</b> N° de personas atendidas en autoestima, comunicación y habilidades para la resolución de dificultades.<br><b>IOV3:</b> N° de personas que mejoran o alcanzan obj. | <b>FV:</b> N° de personas con obj. 51.<br><b>FV:</b> N° de personas con obj. 51; evaluación; mejorado o conseguido.  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>(52) Elevar la autoestima.</b>  | <p><b>A.</b> Identificación mediante ficha.</p> <p><b>A.</b> Intervenciones dirigidas a crear en los valores y principios personales, coherencia en criterios, confianza en la capacidad, sentimiento de importancia para su entorno, no dejarse manipular, etc.)</p>  | <p><b>IOV1:</b> número de personas atendidas.</p> <p><b>IOV2:</b> número personas mejoran o alcanzan el obj.</p> | <p><b>FV1:</b> N° de personas con obj. 52; cualquier intervención.</p> <p><b>FV2:</b> N° de personas con obj. 52; evaluación; conseguido o mejorado.</p> |
| <b>(53) Mejorar la comunicación.</b>   | <p><b>A.</b> Identificación mediante ficha.</p> <p><b>A.</b> Intervenciones dirigidas a mejorar las habilidades básicas (presentación, escucha, conversación, cortesía, asertividad, etc.)</p> <p><b>A.</b> Intervenciones sobre habilidades avanzadas (solicitud de ayuda, asertividad, comunicación y seguimiento de instrucciones, formulación de quejas, etc.)</p>   | <p><b>IOV1:</b> número de personas atendidas.</p> <p><b>IOV2:</b> número personas mejoran o alcanzan obj.</p>    | <p><b>FV1:</b> N° de personas con obj. 53; cualquier intervención.</p> <p><b>FV2:</b> N° de personas con obj. 53; evaluación; conseguido o mejorado.</p> |
| <b>(54) Adquirir habilidades para la resolución de dificultades personales y sociales.</b> | <p><b>A.</b> Identificación mediante ficha.</p> <p><b>A.</b> Intervenciones dirigidas a mejorar las habilidades de resolución de conflictos (capacidad de empatía, defensa de los propios derechos, negociación, autocontrol etc.)</p> <p><b>A.</b> Intervenciones sobre habilidades de planificación (recogida de información, identificación de causas, establecimiento de obj.s, toma de decisiones, concentración en la tarea, etc.)</p> | <p><b>IOV1:</b> número de personas atendidas.</p> <p><b>IOV2:</b> número personas mejoran o alcanzan el obj.</p> | <p><b>FV1:</b> N° de personas con obj. 54; cualquier intervención.</p> <p><b>FV2:</b> N° de personas con obj. 54; evaluación; conseguido o mejorado.</p> |