

SERVICIOS SOCIALES DE ILLESCAS

PLAN CONCERTADO DE SERVICIOS SOCIALES

Índice y enlaces

[PROGRAMA DE APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA](#)

[PROGRAMA DE ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR](#)

[PREVENCION E INTEGRACION SOCIAL](#)

Programa 1 (2) APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA

Prestación de información, valoración y orientación

	2012	2011
(3) Garantizar los derechos sociales y conocer la realidad social.		
1.- Nº de casos atendidos (familias).	415	543
2.- Nº de personas atendidas.	435	590
3.- Nº de casos abiertos	146	204
4.- Nº de casos reabiertos	43	50
5.- Nº de casos cerrados	29	56
6.- Nº de casos terminados	106	143
7.- Nº de casos derivados.	81	116
8.- Nº de casos pendientes para el próximo año.	199	228
(4) Facilitar a los ciudadanos el conocimiento de los recursos sociales.		
1.- Nº personas con expediente informadas.	219	320
2.- Nº de personas con expediente con informaciones sobre recursos.	68	92
3.- Nº de personas con expediente con informaciones sobre prestaciones.	68	97
(5) Difundir la información sobre programas, prestaciones y recursos.		
1.- Nº total de personas atendidas MEDAS.	1151	1240
2.- Nº de demandas MEDAS.	1347	1475
(6) Capacitar a las personas para desenvolverse en el Sist. de Prot. Social.		
1.- Nº de personas atendidas.	394	542
2.- Nº personas con intervenciones de derivación.	20	29
3.- Nº personas con intervenciones de informe.	105	180
(7) Resolver las necesidades y demandas planteadas.		
1.- Nº personas con diagnostico.	233	321
2.- Nº personas con Diseño de Intervención elaborado	185	238
3.- Nº de personas con diseño de intervención consensuados.	174	233
4.- Nº personas con diseños evaluados.	251	327
5.- Nº de personas con prestaciones solicitadas.	111	134
6.- Nº de personas con prestaciones concedidas.	70	65
(8) Canalizar las necesidades y demandas no resueltas a los recursos de la red.		
1.- Nº de personas atendidas	262	179
2.- Nº de personas con informe.	105	179
3.- Nº personas con caso derivado.	13	29
(9) Observar el desarrollo de la realidad social para futuras planificaciones.		
1.- Nº de informes estadísticos.	7	7
2.- Bases de datos.	2	2
(10) Registrar los datos que permitan la planificación e intervención.		
1.- Nº de registros de demandas.	16.165	17.237
2.- Nº de series estadísticas secundarias.	32	32

Programa 2**(11) ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR**

Prestación de atención familiar

Prestación de ayuda a domicilio

	2012	2011
(12) Mejorar la convivencia de las personas y la autonomía de las personas		
1.- Nº de familias atendidas.	271	251
2.- Nº de personas atendidas	458	436
3.- Nº de familias con nuevo diseño de Intervención consensuado.	102	66
4.- Nº de casos abiertos.	43	82
5.- Nº de casos reabiertos.	6	5
6.- Nº de casos cerrados.	13	8
7.- Nº de casos terminados.	34	20
8.- Nº de casos derivados.	1	0
(13) Mejorar la organización familiar.		
1.- Nº personas atendidas.	125	127
Familias	77	
2.- Nº familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	46/51	38/44
(14) Facilitar la reestructuración del sistema familiar.		
1.- Nº de personas/familias atendidas.	98	101
Familias	65	
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	41/45	31/40
(15) Promover hábitos adecuados en aspectos del ámbito convivencial.		
1.- Nº de personas/familias atendidas.	93	53
Familias	55	
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	36/40	23/28
(18) Mejorar la organización económica familiar.		
1.- Nº de personas/familias atendidas	52	61
Familias	38	
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	27/28	22/26
(19) Facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.		
1.- Nº de personas/familias atendidas.	16	44
Familias	15	
2.- Nº de derivaciones a recursos.	0	0
3.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	11	12/13.
(20) Favorecer dinámicas familiares positivas.		
1.- Nº de personas atendidas.	154	155
Familias	82	
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	47/53	37/43
(21) Mejorar la comunicación familiar.		
1.- Nº de personas atendidas.	84	93
Familias	55	
2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	38/42	32/35
(22) Reducir los niveles de estrés familiar.		
1.- Nº de personas atendidas.	83	88
Familias	56	
2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	34/38	31/33
(23) Reducir y eliminar la violencia familiar.		
1.- Nº de personas atendidas.	17	24
Familias	13	
2.- Nº personas derivadas a recursos especializados.	17	24
3.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	07/07.	10/11
24.- Mejorar la convivencia intergeneracional.		
1.- Nº de personas atendidas.	26	39
Familias	19	
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	10/13.	13/14
25.- Promover la participación social para facilitar el desarrollo personal		
1.- Nº de personas con las que se trabaja este objetivo.	106	114
Familias	54	
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	31/41	24/32
(26) Favorecer la asunción de responsabilidades y funciones		
1.- Nº personas atendidas.	193	176
Familias	84	

2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	45/52	33/39
(27) Fomentar la adquisición y adecuación de habilidades parentales		
1.- Nº de personas atendidas	116	102
Familias	69	
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	45/49	31/39
(28) Facilitar el bienestar integral de los menores.		
1.- Nº de personas atendidas con las que se previene la situación.	102	89
Familias	47	
2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	31/33	20/23
(29) Fomentar la colaboración e implicación con el centro educativo.		
1.- Nº de personas atendidas.	156	140
Familias	62	
2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	41/46	33/37
3.- Nº de coordinaciones con profesionales de los centros.	293	231
(31) Promovida la autonomía de las familias.		
1.- Nº de personas atendidas en el Servicio de Ayuda a Domicilio.	110	111
2.- Nº de personas atendidas por voluntarios	10	10
3.- Nº de personas en situación de dependencia atendidas.	41	36
(32) Favorecida la autonomía de las personas en las actividades diarias.		
1.- Nº personas atendidas en SAD ordinaria.	100	111
2.- Nº de personas atendidas en SAD extraordinaria.	10	10
3.- Nº de prestaciones SAD solicitadas.	6	10
4.- Nº de prestaciones SAD concedidas.	3	3
5.- Nº personas con apoyo en aseo personal	40	
5.- Nº personas con apoyo en limpieza	88	95
6.- Nº personas con apoyo en lavado y planchado.	16	16
7.- Nº personas con apoyo en comidas.	10	10
8.- Nº personas con apoyo en compra de alimentos.	3	4
9.- Otros apoyos	3	
(33) Mantenido el contacto con su entorno social.		
1.- Nº de prestaciones de teleasistencia solicitadas.	30	37
2.- Nº de prestaciones concedidas.	14	25
3.- Nº de voluntarios.	16	16
4.- Nº de personas atendidas por voluntarios.	10	10
(34) Valorada periódicamente la situación de la persona dependiente.		
1.- Nº de personas atendidas.	133	114
2.- Nº de seguimientos.	109	57

Programa 3 (35) PREVENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL

Prestación de atención integral ante situaciones de exclusión

	2012	2011
(36) Mejorar el bienestar, la integración, las relaciones sociales y la participación.		
1.- Nº de familias atendidos.	231	213
2.- Nº de personas atendidas.	341	318
3.- Nº de casos abiertos.	62	84
4.- Nº de casos reabiertos.	1	1
5.- Nº de casos cerrados.	25	18
6.- Nº de casos terminados.	27	26
7.- Nº de casos derivados.	0	1
(37) Prevenir el riesgo de marginación y exclusión.		
1.- Número de personas diagnosticadas.	113	127
2.- Nº de personas con Plan de Intervención consensuado.	96	84
3.- Nº de personas en situación deficitaria y muy deficitaria según Ficha de Diagnóstico.	40	45
4.- Nº de personas con derivaciones.	58	83
(38) Desarrollar el proceso de intervención con la participación activa de la familia		
1.- personas con intervenciones de diagnóstico.	132	148
2.- Número intervenciones.	540	672
(40) Mejorar la situación económica familiar.		
1.- Nº de personas atendidas.	188	172
2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.	91/97	56/56
3.- Nº de prestaciones solicitadas.	325	355
(41) Satisfacer de las necesidades básicas familiares.		
1.- Nº de prestaciones concedidas.	269	259
2.- Nº de prestaciones denegadas.	17	65
(42) Promover el acceso y la mejora del empleo.		
1.- Nº de personas atendidas.	182	166
2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.	60/96	50/64
(43) Orientar y/o derivar a recursos.		
1.- Nº de personas atendidas.	120	104
2.- Nº de personas con intervenciones de información.	86	69
3.- Derivación a recursos de empleo	10	16
(44) Facilitar formación básica y profesional.		
1.- Nº de personas atendidas.	131	94
2.- Nº de personas con intervenciones de información.	59	23
3.- Nº de personas con intervenciones de derivación.	16	23
4.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.	41/78	25/43
(45) Facilitar el acceso al Plan Social de Empleo.		
1.- Nº de personas informadas.	33	30
2.- Nº de personas a las que se realiza Informe Social de Empleo.	24	88
3.- Nº de personas admitidas.	5	41
(46) Vincular a las personas a la vida comunitaria.		
1.- Nº de personas informadas.	55	35
2.- Nº de personas que participan en actividades.	52	37
3.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.	32/50	35/35

(47) Prestar información sobre los beneficios de la participación.		
1.- Nº de personas informadas.	36	35
2.- Tipos de recursos comunitarios sobre los que se ha informado.		
Actividades de Sensibilización	8	27
Campamentos urbanos		6
Talleres formativos	35	4
Acompañamiento en domicilio	5	1
Mediación intercultural		1
Actividades de otras entidades	3	1
(48) Fomentar el sentimiento de pertenencia a la comunidad.		
1.- Nº de personas informadas.	18	13
2.- Tipos de informaciones.		
Actividades de Sensibilización	13	17
Actividades de otras entidades	4	2
Mediación intercultural	0	1
(49) Propiciar la participación en actividades comunitarias.		
1.- Nº de personas que participan en actividades.	1	11
2.- Nº de coordinaciones.	0	11
(50) Establecer relaciones de convivencia intercultural		
1.- Nº de personas informadas.	2	11
2.- Nº de personas que participan.	2	11
(51) Mejorar las habilidades de desarrollo personal y social.		
1.- Nº de personas atendidas en autoestima, comunicación y hh. resolución dificultades.	76	86
2.- Nº de personas que mejoran en los tres aspectos.	39/44	26/38
(52) Elevar la autoestima.		
1.- Nº de personas atendidas.	51	61
2.- Nº de personas que mejoran o alcanzan el objetivo.	29/32	22/26
(53) Mejorar la comunicación.		
1.- Nº de personas atendidas.	42	51
2.- Nº de personas mejoran o alcanzan el objetivo.	21/25	12/19
(54) Adquirir habilidades para la resolución de dificultades personales y sociales.		
1.- Nº de personas atendidas.	69	77
2.- Nº de personas mejoran o alcanzan el objetivo.	28/35	21/34