

# SERVICIOS SOCIALES DE ILLESCAS

## PLAN CONCERTADO DE SERVICIOS SOCIALES

### Índice y enlaces

[PROGRAMA DE APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA](#)  
[PROGRAMA DE ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR](#)  
[PREVENCION E INTEGRACION SOCIAL](#)

**Programa 1**  
**(2) APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA**  
**Prestación de información, valoración y orientación**

[Volver al índice](#)

|  | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015          |
|--|--------|--------|--------|--------|---------------|
| <b>(3) Garantizar los derechos sociales y conocer la realidad social.</b>              |        |        |        |        |               |
| 1.- Nº de casos atendidos (familias).  | 543    | 415    | 405    | 361    | <b>394</b>    |
| 2.- Nº de personas atendidas.  | 590    | 435    | 424    | 419    | <b>523</b>    |
| 3.- Nº de casos abiertos   | 204    | 146    | 145    | 162    | <b>203</b>    |
| 4.- Nº de casos reabiertos   | 50     | 43     | 61     | 76     | <b>89</b>     |
| 5.- Nº de casos cerrados   | 56     | 29     | 44     | 28     | <b>19</b>     |
| 6.- Nº de casos terminados   | 143    | 106    | 120    | 82     | <b>79</b>     |
| 7.- Nº de casos derivados.   | 116    | 81     | 117    | 94     | <b>129</b>    |
| 8.- Nº de casos pendientes para el próximo año.  | 228    | 199    | 124    | 157    | <b>239</b>    |
| <b>(4) Facilitar a los ciudadanos el conocimiento de los recursos sociales.</b>        |        |        |        |        |               |
| 1.- Nº personas con expediente informadas.   | 320    | 219    | 255    | 292    | <b>252</b>    |
| 2.- Nº de personas con expte con info. sobre recursos                                  | 92     | 68     | 65     | 96     | <b>93</b>     |
| 3.- Nº de personas con expte con info sobre prest.                                     | *97    | *68    | *65    | 167    | <b>203</b>    |
| <b>(5) Difundir la información sobre programas, prestaciones y recursos.</b>           |        |        |        |        |               |
| 1.- Nº total de personas atendidas MEDAS.  | 1240   | 1151   | 1140   | 530    | <b>820</b>    |
| 2.- Nº de demandas MEDAS.  | 1475   | 1347   | 1353   | 634    | <b>973</b>    |
| <b>(6) Capacitar a las personas para desenvolverse en el Sist. de Prot. Social.</b>    |        |        |        |        |               |
| 1.- Nº de personas atendidas.  | 542    | 394    | 374    | 356    | <b>429</b>    |
| 2.- Nº personas con intervenciones de derivación.                                      | 29     | 20     | 7      | 14     | <b>20</b>     |
| 3.- Nº personas con intervenciones de informe.   | 180    | 105    | 72     | 76     | <b>120</b>    |
| <b>(7) Resolver las necesidades y demandas planteadas.</b>                             |        |        |        |        |               |
| 1.- Nº personas con diagnostico.   | 321    | 233    | 238    | 271    | <b>329</b>    |
| 2.- Nº personas con Diseño de Intervención elaborado                                   | 238    | 185    | 157    | 157    | <b>254</b>    |
| 3.- Nº de personas con diseño de intervención conser                                   | 233    | 174    | 149    | 148    | <b>242</b>    |
| 4.- Nº personas con diseños evaluados.   | 327    | 251    | 328    | 267    | <b>320</b>    |
| 5.- Nº de personas con prestaciones solicitadas.                                       | 134    | 111    | 119    | 194    | <b>470</b>    |
| 6.- Nº de personas con prestaciones concedidas.  | 65     | 70     | 101    | 113    | <b>278</b>    |
| <b>(8) Canalizar las necesidades y demandas no resueltas a los recursos de la red.</b> |        |        |        |        |               |
| 1.- Nº de personas atendidas derivadas a rec. externo                                  | 179    | 262    | 231    | 184    | <b>118</b>    |
| 2.- Personas con derivadas a PAUCO   | 92     | 59     | 80     | 67     | <b>103</b>    |
| 3.- Personas derivadas a PAISES  | 86     | 63     | 87     | 80     | <b>95</b>     |
| <b>(9) Observar el desarrollo de la realidad social para futuras planificaciones.</b>  |        |        |        |        |               |
| 1.- Nº de informes estadísticos.   | 7      | 7      | 6      | 6      | <b>6</b>      |
| 2.- Bases de datos.  | 2      | 2      | 2      | 6      | <b>6</b>      |
| <b>(10) Registrar los datos que permitan la planificación e intervención.</b>          |        |        |        |        |               |
| 1.- Nº de registros de demandas.   | 17.237 | 16.165 | 19.438 | 12.785 | <b>13.978</b> |
| 2.- Nº de series estadísticas secundarias.   | 32     | 32     | 38     | 38     | <b>38</b>     |

**Programa 2**  
**(11) ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR**  
**Prestación de atención familiar**  
**Prestación de ayuda a domicilio**

[Volver al índice](#)

|   | 2011   | 2012   | 2013  | 2014   | 2015    |
|---|--------|--------|-------|--------|---------|
| <b>(12) Mejorar la convivencia de las personas y la autonomía de las personas</b> |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº de familias atendidas.   | 251    | 271    | 303   | 302    | 347     |
| 2.- Nº de personas atendidas  | 436    | 458    | 527   | 445    | 650     |
| 3.- Nº de familias con nuevo diseño de Intervención.                              | 66     | 102    | 86    | 55     | 86      |
| 4.- Nº de casos abiertos.   | 82     | 43     | 73    | 57     | 81      |
| 5.- Nº de casos reabiertos.   | 5      | 6      | 7     | 10     | 22      |
| 6.- Nº de casos cerrados.   | 8      | 13     | 9     | 15     | 18      |
| 7.- Nº de casos terminados.   | 20     | 34     | 60    | 41     | 44      |
| 8.- Nº de casos derivados.  | 0      | 1      | 0     | 0      | 0       |
| <b>(13) Mejorar la organización familiar.</b>                                     |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº personas atendidas.  | 127    | 125    | 171   | 181    | 211     |
| Familias  |        | 77     | 103   | 118    | 155     |
| 2.- Nº familias que mejoran o alcanzan el objetivo.                               | 38/44  | 46/51  | 70/77 | 71/81  | 114/128 |
| <b>(14) Facilitar la reestructuración del sistema familiar.</b>                   |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 101    | 98     | 143   | 170    | 157     |
| Familias  |        | 65     | 95    | 117    | 122     |
| 2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.                            | 31/40  | 41/45  | 61/71 | 56/73  | 82/99   |
| <b>(15) Promover hábitos adecuados en aspectos del ámbito convivencial.</b>       |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 53     | 93     | 110   | 165    | 151     |
| Familias  |        | 55     | 69    | 107    | 112     |
| 2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.                            | 23/28  | 36/40  | 47/52 | 59/68  | 74/89   |
| <b>(18) Mejorar la organización económica familiar.</b>                           |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº de personas atendidas  | 61     | 52     | 70    | 112    | 138     |
| Familias  |        | 38     | 56    | 87     | 110     |
| 2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.                            | 22/26  | 27/28  | 28/30 | 35/42  | 73/85   |
| <b>(19) Facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.</b>              |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº de personas/familias atendidas.  | 44     | 16     | 15    | 34     | 33      |
| Familias  |        | 15     | 14    | 32     | 32      |
| 2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.                            | 12/13. | 11     | 8/9.  | 18/19  | 20/23   |
| <b>(20) Favorecer dinámicas familiares positivas.</b>                             |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 155    | 154    | 206   | 228    | 237     |
| Familias  |        | 82     | 109   | 132    | 148     |
| 2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo                             | 37/43  | 47/53  | 64/78 | 66/76  | 89/108  |
| <b>(21) Mejorar la comunicación familiar.</b>                                     |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 93     | 84     | 136   | 139    | 125     |
| Familias  |        | 55     | 81    | 95     | 92      |
| 2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.                            | 32/35  | 38/42  | 49/57 | 51/61  | 58/65   |
| <b>(22) Reducir los niveles de estrés familiar.</b>                               |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 88     | 83     | 122   | 148    | 132     |
| Familias  |        | 56     | 74    | 96     | 98      |
| 2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.                            | 31/33  | 34/38, | 0,82  | 53/63, | 62/72,  |
| <b>(23) Reducir y eliminar la violencia familiar.</b>                             |        |        |       |        |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 24     | 17     | 30    | 41     | 51      |
| Familias  |        | 13     | 19    | 24     | 32      |
| 2.- Nº personas derivadas a recursos especializados.                              | 24     | 17     | 30    | 41     | 51      |
| 3.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejorar                            | 10/11  | 7/7.   | 7/8.  | 09/10. | 14/18   |

|  | 2011  | 2012   | 2013  | 2014  | 2015    |
|--|-------|--------|-------|-------|---------|
| <b>24.- Mejorar la convivencia intergeneracional.</b>                              |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.  | 39    | 26     | 40    | 29    | 22      |
| Familias   |       | 19     | 24    | 24    | 18      |
| 2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.                             | 13/14 | 10/13. | 17/19 | 8/9.  | 9/9.    |
| <b>25.- Promover la participación social para facilitar el desarrollo personal</b> |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº de personas con las que se trabaja este objetivo                            | 114   | 106    | 129   | 155   | 162     |
| Familias   |       | 54     | 70    | 92    | 98      |
| 2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.                             | 24/32 | 31/41  | 29/40 | 34/48 | 42/63   |
| <b>(26) Favorecer la asunción de responsabilidades y funciones</b>                 |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº personas atendidas.   | 176   | 193    | 202   | 269   | 327     |
| Familias   |       | 84     | 102   | 132   | 163     |
| 2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo                              | 33/39 | 45/52  | 68/76 | 71/82 | 102/118 |
| <b>(27) Fomentar la adquisición y adecuación de habilidades parentales</b>         |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº de personas atendidas   | 102   | 116    | 132   | 198   | 210     |
| Familias   |       | 69     | 83    | 119   | 136     |
| 2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.                             | 31/39 | 45/49  | 57/63 | 66/74 | 94/112  |
| <b>(28) Facilitar el bienestar integral de los menores.</b>                        |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº de personas atendidas con las que se previene                               | 89    | 102    | 99    | 112   | 125     |
| Familias   |       | 47     | 63    | 72    | 86      |
| 2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejorar                             | 20/23 | 31/33  | 33/39 | 44/45 | 52/57   |
| <b>(29) Fomentar la colaboración e implicación con el centro educativo.</b>        |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.  | 140   | 156    | 169   | 236   | 280     |
| Familias   |       | 62     | 83    | 111   | 144     |
| 2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejorar                             | 33/37 | 41/46  | 52/59 | 55/65 | 84/98   |
| 3.- Nº de coordinaciones con profesionales de los cent                             | 231   | 293    | 269   | 310   | 349     |
| <b>(31) Promovida la autonomía de las familias.</b>                                |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº de personas atendidas en Serv. Ayuda a Domic                                | 111   | 110    | 104   | 93    | 87      |
| 2.- Nº de personas en situación de dependencia atend                               | 36    | 41     | 52    | 55    | 50      |
| <b>(32) Favorecida la autonomía de las personas en las actividades diarias.</b>    |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº personas atendidas en SAD ordinaria.  | 111   | 100    | 104   | 93    | 87      |
| 2.- Nº de personas atendidas en SAD extraordinaria.                                | 10    | 10     | 8     | 9     | 9       |
| 3.- Nº de prestaciones SAD solicitadas.  | 10    | 6      | 8     | 14    | 12      |
| 4.- Nº de prestaciones SAD concedidas.   | 3     | 3      | 7     | 1     | 6       |
| 5.- Nº personas con apoyo en aseo personal   |       | 40     | 43    | 38    | 39      |
| 5.- Nº personas con apoyo en limpieza  | 95    | 88     | 82    | 70    | 65      |
| 6.- Nº personas con apoyo en lavado y planchado.                                   | 16    | 16     | 14    | 13    | 13      |
| 7.- Nº personas con apoyo en comidas.  | 10    | 10     | 9     | 8     | 8       |
| 8.- Nº personas con apoyo en compra de alimentos.                                  | 4     | 3      | 3     | 2     | 2       |
| 9.- Otros apoyos   |       | 3      | 4     | 3     | 3       |
| <b>(33) Mantenido el contacto con su entorno social.</b>                           |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº de prestaciones de teleasistencia solicitadas.                              | 37    | 30     | 18    | 25    | 36      |
| 2.- Nº de prestaciones concedidas.   | 25    | 14     | 19    | 15    | 21      |
| <b>(34) Valorada periódicamente la situación de la persona dependiente.</b>        |       |        |       |       |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.  | 114   | 133    | 149   | 166   | 165     |
| 2.- Nº de seguimientos.  | 57    | 109    | 121   | 137   | 100     |

## Programa 3

### (35) PREVENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL

#### Prestación de atención integral ante situaciones de exclusión

[Volver al índice](#)

|   | 2011  | 2012  | 2013    | 2014    | 2015    |
|---|-------|-------|---------|---------|---------|
| <b>(36) Prevenir el riesgo de exclusión y la marginación social.</b>                      |       |       |         |         |         |
| 1.- Nº de familias atendidas.   | 213   | 231   | 267     | 289     | 312     |
| 2.- Nº de personas atendidas.   | 318   | 341   | 365     | 409     | 536     |
| 3.- Nº de casos abiertos.   | 84    | 62    | 78      | 74      | 84      |
| 4.- Nº de casos reabiertos.   | 1     | 1     | 9       | 6       | 11      |
| 5.- Nº de casos cerrados.   | 18    | 25    | 10      | 14      | 20      |
| 6.- Nº de casos terminados.   | 26    | 27    | 18      | 43      | 46      |
| 7.- Nº de casos derivados.  | 1     | 0     | 0       | 0       | 0       |
| <b>(37) Motivar a la persona en su proceso de inclusión.</b>                              |       |       |         |         |         |
| 1.- Número de personas diagnosticadas.  | 127   | 113   | 143     | 136     | 158     |
| 2.- Nº de personas con Plan de Intervención consensuado.                                  | 84    | 96    | 103     | 62      | 108     |
| 3.- Nº de personas en situación deficitaria y muy deficitaria.                            | 45    | 40    | 51      | 35      | 44      |
| 4.- Nº de personas con derivaciones.  | 83    | 58    | 82      | 98      | 80      |
| <b>(38) Facilitar el concimiento de la realidad y vincular en el proceso de inclusión</b> |       |       |         |         |         |
| 1.- personas con intervenciones de diagnóstico.   | 148   | 132   | 143     | 148     | 158     |
| 2.- Número intervenciones en el objetivo.   | 672   | 540   | 662     | 685     | 817     |
| 3.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.                                      |       | 58/76 | 57/66   | 74/92   | 116/136 |
| <b>(40) Mejorar la situación económica familiar.</b>                                      |       |       |         |         |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 172   | 188   | 225     | 248     | 381     |
| 2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.                                     | 56/56 | 91/97 | 110/124 | 111/117 | 160/170 |
| 3.- Nº de prestaciones solicitadas.   | 355   | 325   | 645     | 785     | 1312    |
| <b>(41) Satisfacer de las necesidades básicas familiares.</b>                             |       |       |         |         |         |
| 1.- Nº de prestaciones concedidas.  | 259   | 269   | 542     | 721     | 1261    |
| 2.- Nº de prestaciones denegadas.   | 65    | 17    | 35      | 30      | 14      |
| <b>(42) Promover el acceso y la mejora del empleo.</b>                                    |       |       |         |         |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 166   | 182   | 168     | 193     | 172     |
| 2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.                                     | 50/64 | 60/96 | 58/91   | 70/99   | 71/105  |
| <b>(43) Mejora de habilidades pre-laborales y laborales.</b>                              |       |       |         |         |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 104   | 120   | 105     | 146     | 122     |
| 2.- Nº de personas con intervenciones de información.                                     | 69    | 86    | 70      | 78      | 60      |
| 3.- Derivación a recursos de empleo   | 16    | 10    | 10      | 25      | 12      |
| 6.- Personas que mejoran en habilidades pre/laborales.                                    | 47/56 | 44/67 | 42/58   | 49/70   | 53/84   |
| <b>(44) Facilitar formación básica y profesional.</b>                                     |       |       |         |         |         |
| 1.- Nº de personas atendidas.   | 94    | 131   | 131     | 177     | 135     |
| 2.- Nº de personas con intervenciones de información.                                     | 23    | 59    | 50      | 48      | 34      |
| 3.- Nº de personas con intervenciones de derivación.                                      | 23    | 16    | 17      | 17      | 17      |
| 4.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.                                      | 25/43 | 41/78 | 47/81   | 52/82   | 49/92   |
| <b>(45) Facilitar el acceso al Plan Social de Empleo.</b>                                 |       |       |         |         |         |
| 1.- Nº de personas informadas.  | 30    | 33    | 25      | 32      | 23      |
| 2.- Nº personas que se realiza Informe Soc. de Empleo.                                    | 88    | 24    | 42      | 0       | 0       |
| 3.- Nº de personas admitidas.   | 41    | 5     | 12      | 8       | 10      |

|  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015         |
|--|-------|-------|-------|-------|--------------|
| <b>(46) Vincular a las personas a la vida comunitaria.</b>                                 |       |       |       |       |              |
| 1.- Nº de personas informadas.   | 35    | 55    | 50    | 46    | <b>33</b>    |
| 2.- Nº de personas que participan en actividades.  | 37    | 52    | 19    | sd    | <b>sd</b>    |
| 3.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.                                       | 35/35 | 32/50 | 18/23 | 13/20 | <b>13/27</b> |
| <b>(47) Prestar información sobre los beneficios de la participación.</b>                  |       |       |       |       |              |
| 1.- Nº de personas informadas.   | 35    | 36    | 20    | 22    | <b>15</b>    |
| <b>(48) Fomentar el sentimiento de pertenencia a la comunidad.</b>                         |       |       |       |       |              |
| 1.- Nº de personas informadas.   | 13    | 18    | 1     | 6     | <b>8</b>     |
| <b>(49) Propiciar la participación en actividades comunitarias.</b>                        |       |       |       |       |              |
| 1.- Nº de personas que participan en actividades.  | 11    | 1     | 35    | 36    | <b>17</b>    |
| 2.- Nº de coordinaciones.  | 11    | 0     | 1     | 6     | <b>9</b>     |
| <b>(50) Establecer relaciones de convivencia intercultural</b>                             |       |       |       |       |              |
| 1.- Nº de personas informadas.   | 11    | 2     | 1     | 11    | <b>6</b>     |
| 2.- Nº de personas que participan.   | 11    | 2     | 0     | 0     | <b>0</b>     |
| <b>(51) Mejorar las habilidades de desarrollo personal y social.</b>                       |       |       |       |       |              |
| 1.- Nº de personas atendidas .   | 86    | 76    | 100   | 101   | <b>137</b>   |
| 2.- Nº de personas que mejoran globalmente.  | 26/35 | 39/44 | 46/57 | 34/47 | <b>67/86</b> |
| <b>(52) Elevar la autoestima.</b>  |       |       |       |       |              |
| 1.- Nº de personas atendidas.  | 61    | 51    | 63    | 66    | <b>102</b>   |
| 2.- Nº de personas que mejoran o alcanzan el objetivo.                                     | 22/26 | 29/32 | 37/42 | 27/34 | <b>55/65</b> |
| <b>(53) Mejorar la comunicación.</b>   |       |       |       |       |              |
| 1.- Nº de personas atendidas.  | 51    | 42    | 48    | 46    | <b>55</b>    |
| 2.- Nº de personas mejoran o alcanzan el objetivo.   | 12/19 | 21/25 | 19/25 | 14/18 | <b>25/35</b> |
| <b>(54) Adquirir habilidades para la resolución de dificultades personales y sociales.</b> |       |       |       |       |              |
| 1.- Nº de personas atendidas.  | 77    | 69    | 94    | 86    | <b>106</b>   |
| 2.- Nº de personas mejoran o alcanzan el objetivo.   | 21/34 | 28/35 | 39/47 | 29/42 | <b>40/58</b> |