

SERVICIOS SOCIALES DE ILLESCAS

PLAN CONCERTADO DE SERVICIOS SOCIALES

Índice y enlaces

[PROGRAMA DE APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA](#)

[PROGRAMA DE ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR](#)

[PREVENCION E INTEGRACION SOCIAL](#)

Programa 1**(2) APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA****Prestación de información, valoración y orientación**

	2011	2012	2013	2014
(3) Garantizar los derechos sociales y conocer la realidad social.				
1.- N° de casos atendidos (familias).	543	415	405	361
2.- N° de personas atendidas.	590	435	424	419
3.- N° de casos abiertos	204	146	145	162
4.- N° de casos reabiertos	50	43	61	76
5.- N° de casos cerrados	56	29	44	28
6.- N° de casos terminados	143	106	120	82
7.- N° de casos derivados.	116	81	117	94
8.- N° de casos pendientes para el próximo año.	228	199	124	157
(4) Facilitar a los ciudadanos el conocimiento de los recursos sociales.				
1.- N° personas con expediente informadas.	320	219	255	292
2.- N° de personas con expediente con informaciones sobre recursos.	92	68	65	96
3.- N° de personas con expediente con informaciones sobre prestaciones.	97	68	65	167
(5) Difundir la información sobre programas, prestaciones y recursos.				
1.- N° total de personas atendidas MEDAS.	1240	1151	1140	530
2.- N° de demandas MEDAS.	1475	1347	1353	634
(6) Capacitar a las personas para desenvolverse en el Sist. de Prot. Social.				
1.- N° de personas atendidas.	542	394	374	356
2.- N° personas con intervenciones de derivación.	29	20	7	14
3.- N° personas con intervenciones de informe.	180	105	72	76
(7) Resolver las necesidades y demandas planteadas.				
1.- N° personas con diagnóstico.	321	233	238	271
2.- N° personas con Diseño de Intervención elaborado	238	185	157	157
3.- N° de personas con diseño de intervención consensuados.	233	174	149	148
4.- N° personas con diseños evaluados.	327	251	328	267
5.- N° de personas con prestaciones solicitadas.	134	111	119	194
6.- N° de personas con prestaciones concedidas.	65	70	101	113
(8) Canalizar las necesidades y demandas no resueltas a los recursos de la red.				
1.- N° de personas atendidas	179	262	231	184
2.- Personas con derivadas a PAUCO	82	43	65	67
3.- Personas derivadas a PAISES	85	62	81	80
(9) Observar el desarrollo de la realidad social para futuras planificaciones.				
1.- N° de informes estadísticos.	7	7	6	6
2.- Bases de datos.	2	2	2	6
(10) Registrar los datos que permitan la planificación e intervención.				
1.- N° de registros de demandas.	17.237	16.165	19.438	12.785
2.- N° de series estadísticas secundarias.	32	32	38	38

Programa 2**(11) ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR****Prestación de atención familiar****Prestación de ayuda a domicilio**

	2011	2012	2013	2014
(12) Mejorar la convivencia de las personas y la autonomía de las personas				
1.- Nº de familias atendidas.	251	271	303	302
2.- Nº de personas atendidas	436	458	527	445
3.- Nº de familias con nuevo diseño de Intervención consensuado.	66	102	86	55
4.- Nº de casos abiertos.	82	43	73	57
5.- Nº de casos reabiertos.	5	6	7	10
6.- Nº de casos cerrados.	8	13	9	15
7.- Nº de casos terminados.	20	34	60	41
8.- Nº de casos derivados.	0	1	0	0
(13) Mejorar la organización familiar.				
1.- Nº personas atendidas.	127	125	171	181
Familias		77	103	118
2.- Nº familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	38/44	46/51	70/77	71/81
(14) Facilitar la reestructuración del sistema familiar.				
1.- Nº de personas atendidas.	101	98	143	170
Familias		65	95	117
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	31/40	41/45	61/71	56/73
(15) Promover hábitos adecuados en aspectos del ámbito convivencial.				
1.- Nº de personas atendidas.	53	93	110	165
Familias		55	69	107
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	23/28	36/40	47/52	59/68
(18) Mejorar la organización económica familiar.				
1.- Nº de personas atendidas	61	52	70	112
Familias		38	56	87
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	22/26	27/28	28/30	35/42
(19) Facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.				
1.- Nº de personas/familias atendidas.	44	16	15	34
Familias		15	14	32
2.- Nº de derivaciones a recursos.	0	0	0	0
3.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	12/13.	11	8/9.	18/19
(20) Favorecer dinámicas familiares positivas.				
1.- Nº de personas atendidas.	155	154	206	228
Familias		82	109	132
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	37/43	47/53	64/78	66/76
(21) Mejorar la comunicación familiar.				
1.- Nº de personas atendidas.	93	84	136	139
Familias		55	81	95
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo o mejoran.	32/35	38/42	49/57	51/61
(22) Reducir los niveles de estrés familiar.				
1.- Nº de personas atendidas.	88	83	122	148
Familias		56	74	96
2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	31/33	34/38	40/49	53/63
(23) Reducir y eliminar la violencia familiar.				
1.- Nº de personas atendidas.	24	17	30	41
Familias		13	19	24
2.- Nº personas derivadas a recursos especializados.	24	17	30	41
3.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	10/11	7/7.	7/8.	09/10.
24.- Mejorar la convivencia intergeneracional.				
1.- Nº de personas atendidas.	39	26	40	29
Familias		19	24	24
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	13/14	10/13.	17/19	8/9.
25.- Promover la participación social para facilitar el desarrollo personal				
1.- Nº de personas con las que se trabaja este objetivo.	114	106	129	155
Familias		54	70	92
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	24/32	31/41	29/40	34/48
(26) Favorecer la asunción de responsabilidades y funciones				
1.- Nº personas atendidas.	176	193	202	269
Familias		84	102	132
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	33/39	45/52	68/76	71/82
(27) Fomentar la adquisición y adecuación de habilidades parentales				
1.- Nº de personas atendidas	102	116	132	198
Familias		69	83	119
2: Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	31/39	45/49	57/63	66/74

(28) Facilitar el bienestar integral de los menores.				
1.- Nº de personas atendidas con las que se previene la situación.	89	102	99	112
Familias		47	63	72
2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	20/23	31/33	33/39	44/45
3.- Nº de familias con informe (Fiscalía, Menores, medio abierto, etc).			39	
(29) Fomentar la colaboración e implicación con el centro educativo.				
1.- Nº de personas atendidas.	140	156	169	236
Familias		62	83	111
2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	33/37	41/46	52/59	55/65
3.- Nº de coordinaciones con profesionales de los centros.	231	293	269	310
(31) Promovida la autonomía de las familias.				
1.- Nº de personas atendidas en el Servicio de Ayuda a Domicilio.	111	110	104	93
2.- Nº de personas atendidas por voluntarios	10	10		
3.- Nº de personas en situación de dependencia atendidas.	36	41	52	55
(32) Favorecida la autonomía de las personas en las actividades diarias.				
1.- Nº personas atendidas en SAD ordinaria.	111	100	104	93
2.- Nº de personas atendidas en SAD extraordinaria.	10	10	8	9
3.- Nº de prestaciones SAD solicitadas.	10	6	8	14
4.- Nº de prestaciones SAD concedidas.	3	3	7	1
5.- Nº personas con apoyo en aseo personal		40	43	38
5.- Nº personas con apoyo en limpieza	95	88	82	70
6.- Nº personas con apoyo en lavado y planchado.	16	16	14	13
7.- Nº personas con apoyo en comidas.	10	10	9	8
8.- Nº personas con apoyo en compra de alimentos.	4	3	3	2
9.- Otros apoyos		3	4	3
(33) Mantenido el contacto con su entorno social.				
1.- Nº de prestaciones de teleasistencia solicitadas.	37	30	18	25
2.- Nº de prestaciones concedidas.	25	14	19	15
3.- Nº de voluntarios.	16	16		
4.- Nº de personas atendidas por voluntarios.	10	10		
(34) Valorada periódicamente la situación de la persona dependiente.				
1.- Nº de personas atendidas.	114	133	149	166
2.- Nº de seguimientos.	57	109	121	137

Programa 3 (35) PREVENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL

Prestación de atención integral ante situaciones de exclusión

	2011	2012	2013	2014
(36) Prevenir el riesgo de exclusión y la marginación social.				
1.- Nº de familias atendidas.	213	231	267	289
2.- Nº de personas atendidas.	318	341	365	362
3.- Nº de casos abiertos.	84	62	78	74
4.- Nº de casos reabiertos.	1	1	9	6
5.- Nº de casos cerrados.	18	25	10	14
6.- Nº de casos terminados.	26	27	18	43
7.- Nº de casos derivados.	1	0	0	0
(37) Motivar a la persona en su proceso de inclusión.				
1.- Número de personas diagnosticadas.	127	113	143	136
2.- Nº de personas con Plan de Intervención consensuado.	84	96	103	62
3.- Nº de personas en situación deficitaria y muy deficitaria según Ficha Diagnóstico.	45	40	51	35
4.- Nº de personas con derivaciones.	83	58	82	98
(38) Facilitar el concimiento de la realidad y vincular en el proceso de inclusión				
1.- personas con intervenciones de diagnóstico.	148	132	143	
2.- Número intervenciones.	672	540	662	685
3.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.			57/66	74/92
(40) Mejorar la situación económica familiar.				
1.- Nº de personas atendidas.	172	188	225	248
2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.	56/56	91/97	110/124	111/117
3.- Nº de prestaciones solicitadas.	355	325	645	785
(41) Satisfacer de las necesidades básicas familiares.				
1.- Nº de prestaciones concedidas.	259	269	542	721
2.- Nº de prestaciones denegadas.	65	17	35	30
(42) Promover el acceso y la mejora del empleo.				
1.- Nº de personas atendidas.	166	182	168	193
2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.	50/64	60/96	58/91	70/99
(43) Mejora de habilidades pre-laborales y laborales.				
1.- Nº de personas atendidas.	104	120	105	146
2.- Nº de personas con intervenciones de información.	69	86	70	78
3.- Derivación a recursos de empleo	16	10	10	25
6.- Personas que mejoran en habilidades prelaborales o laborales.			42/58	49/70
(44) Facilitar formación básica y profesional.				
1.- Nº de personas atendidas.	94	131	131	177
2.- Nº de personas con intervenciones de información.	23	59	50	48
3.- Nº de personas con intervenciones de derivación.	23	16	17	17
4.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.	25/43	41/78	47/81	52/82
(45) Facilitar el acceso al Plan Social de Empleo.				
1.- Nº de personas informadas.	30	33	25	32
2.- Nº de personas a las que se realiza Informe Social de Empleo.	88	24	42	0
3.- Nº de personas admitidas.	41	5	12	8

(46) Vincular a las personas a la vida comunitaria.				
1.- Nº de personas informadas.	35	55	50	46
2.- Nº de personas que participan en actividades.	37	52	19	sd
3.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.	35/35	32/50	18/23	13/20
(47) Prestar información sobre los beneficios de la participación.				
1.- Nº de personas informadas.	35	36	20	46
(48) Fomentar el sentimiento de pertenencia a la comunidad.				
1.- Nº de personas informadas.	13	18	1	6
(49) Propiciar la participación en actividades comunitarias.				
1.- Nº de personas que participan en actividades.	11	1	35	36
2.- Nº de coordinaciones.	11	0	1	6
(50) Establecer relaciones de convivencia intercultural				
1.- Nº de personas informadas.	11	2	1	11
2.- Nº de personas que participan.	11	2	0	0
(51) Mejorar las habilidades de desarrollo personal y social.				
1.- Nº de personas atendidas en autoestima, comunicación y hh. resol. dificultades.	86	76	100	101
2.- Nº de personas que mejoran globalmente en los tres aspectos.	26/35	39/44	46/57	34/47
(52) Elevar la autoestima.				
1.- Nº de personas atendidas.	61	51	63	66
2.- Nº de personas que mejoran o alcanzan el objetivo.	22/26	29/32	37/42	27/34
(53) Mejorar la comunicación.				
1.- Nº de personas atendidas.	51	42	48	46
2.- Nº de personas que mejoran o alcanzan el objetivo.	12/19	21/25	19/25	14/18
(54) Adquirir habilidades para la resolución de dificultades personales y sociales.				
1.- Nº de personas atendidas.	77	69	94	86
2.- Nº de personas que mejoran o alcanzan el objetivo.	21/34	28/35	39/47	29/42