SERVICIOS SOCIALES DE ILLESCAS

PLAN CONCERTADO DE SERVICIOS SOCIALES

Índice y enlaces

PROGRAMA DE APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA
PROGRAMA DE ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR
PREVENCION E INTEGRACION SOCIAL

Volver al índice

Programa 1
(2) APOYO Y ATENCION PERSONALIZADA
Prestación de información, valoración y orientación

	2011	2012	2013
(3) Garantizar los derechos sociales y conocer la realidad social.			
1.- Nº de casos atendidos (familias).	543	415	**397**
2.- Nº de personas atendidas.	590	435	**405**
3.- Nº de casos abiertos	204	146	**145**
4.- Nº de casos reabiertos	50	43	**61**
5.- Nº de casos cerrados	56	29	**44**
6.- Nº de casos terminados	143	106	**120**
7.- Nº de casos derivados.	116	81	**117**
8.- Nº de casos pendientes para el próximo año.	228	199	**149**
(4) Facilitar a los ciudadanos el conocimiento de los recursos sociales.			
1.- Nº personas con expediente informadas.	320	219	**255**
2.- Nº de personas con expediente con informaciones sobre recursos.	92	68	**65**
3.- Nº de personas con expediente con informaciones sobre prestaciones.	97	68	**65**
(5) Difundir la información sobre programas, prestaciones y recursos.			
1.- Nº total de personas atendidas MEDAS.	1240	1151	**1140**
2.- Nº de demandas MEDAS.	1475	1347	**1353**
(6) Capacitar a las personaspara desenvolverse en el Sist. de Prot. Social.			
1.- Nº de personas atendidas.	542	394	**374**
2.- Nº personas con intervenciones de derivación.	29	20	**7**
3.- Nº personas con intervenciones de informe.	180	105	**72**
(7) Resolver las necesidades y demandas planteadas.			
1.- Nº personas con diagnostico.	321	233	**238**
2.- Nº personas con Diseño de Intervención elaborado	238	185	**157**
3.- Nº de personas con diseño de intervención consensuados.	233	174	**149**
4.- Nº personas con diseños evaluados.	327	251	**328**
5.- Nº de personas con prestaciones solicitadas.	134	111	**119**
6.- Nº de personas con prestaciones concedidas.	65	70	**101**
(8) Canalizar las necesidades y demandas no resueltas a los recursos de la red.			
1.- Nº de personas atendidas	179	262	**231**
2.- Personas con derivadas a PAUCO	82	43	**65**
3.- Personas derivadas a PAISES	85	62	**81**
4.- Nº personas con caso derivado.	29	20	**7**
(9) Observar el desarrollo de la realidad social para futuras planificaciones.			
1.-Nº de informes estadísticos.	7	7	**6**
2.- Bases de datos.	2	2	**2**
(10) Registrar los datos que permitan la planificación e intervención.			
1.- Nº de registros de demandas.	17.237	16.165	19.438
2.- Nº de series estadísticas secundarias.	32	32	**38**

Volver al índice

Programa 2

(11) ATENCION A LA UNIDAD FAMILIAR

Prestación de atención familiar

Prestación de ayuda a domicilio

	2011	2012	2013
(12) Mejorar la convivencia de las personas y la autonomia de las personas			296 salen c
1.- Nº de familias atendidas.	251	271	**303**
2.- Nº de personas atendidas	436	458	**527**
3.- Nº de familias con nuevo diseño de Intervención consensuado.	66	102	**86**
4.- Nº de casos abiertos.	82	43	**73**
5.- Nº de casos reabiertos.	5	6	**7**
6.- Nº de casos cerrados.	8	13	**9**
7.- Nº de casos terminados.	20	34	**60**
8.- Nº de casos derivados.	0	1	**0**
(13) Mejorar la organización familiar.			
1.- Nº personas atendidas.	127	125	**171**
Familias		77	**103**
2.- Nº familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	38/44	46/51	**70/77**
(14) Facilitar la reestructuración del sistema familiar.			
1.- Nº de personas atendidas.	101	98	**143**
Familias		65	95
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	31/40	41/45	**61/71**
(15) Promover hábitos adecuados en aspectos del ámbito convivencial.			
1.- Nº de personas atendidas.	53	93	**110**
Familias		55	69
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	23/28	36/40	**47/52**
(18) Mejorar la organización económica familiar.			
1.- Nº de personas atendidas	61	52	**70**
Familias		38	56
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	22/26	27/28	**28/30**
(19) Facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.			
1.- Nº de personas/familias atendidas.	44	16	**15**
Familias		15	14
2.- Nº de derivaciones a recursos.	0	0	**0**
3.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	12/13.	11	**8/9.**
(20) Favorecer dinámicas familiares positivas.			
1.- Nº depersonas atendidas.	155	154	**206**
Familias		82	109
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	37/43	47/53	**64/78**
(21) Mejorar la comunicación familiar.			
1.- Nº de personas atendidas.	93	84	**136**
Familias		55	81
2.- Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	32/35	38/42	**49/57**
(22) Reducir los niveles de estrés familiar.			
1.-Nº de personas atendidas.	88	83	**122**
Familias		56	74
2.-Nº de familias que alcanzan el objetivo o mejoran.	31/33	34/38	**40/49**
(23) Reducir y eliminar la violencia familiar.			
1.- Nº de personas atendidas.	24	17	**30**
Familias		13	19
2.-Nº personas derivadas a recursos especializados.	24	17	**30**
3.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	10/11	7/7.	**7/8.**
24.- Mejorar la convivencia intergeneracional.			
1.- Nº de personas atendidas.	39	26	**40**
Familias		19	24
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	13/14	10/13.	**17/19**
25.- Promover la participación social para facilitar el desarrollo personal			
1.- Nº de personas con las que se trabaja este objetivo.	114	106	**129**
Familias		54	70
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	24/32	31/41	**29/40**
(26) Favorecer la asunción de responsabilidades y funciones			
1.- Nº personas atendidas.	176	193	**202**
Familias		84	102
2.- Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	33/39	45/52	**68/76**

(27) Fomentar la adquisición y adecuación de habilidades parentales			
1-Nº de personas atendidas	102	116	**132**
Familias		69	83
2: Nº de familias que mejoran o alcanzan el objetivo.	31/39	45/49	**57/63**

(28) Facilitar el bienestar integral de los menores.			
1.- Nº de personas atendidas con las que se previene la situación.	89	102	**99**
Familias		47	63
2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	20/23	31/33	**33/39**
3.- Nº de familias con informe (Fiscalia, Menores, medio abierto, etc).			**39**
(29) Fomentar la colaboración e implicación con el centro educativo.			
1.- Nº de personas atendidas.	140	156	**169**
Familias		62	83
2.- Nº de familias que consiguen el objetivo o mejoran.	33/37	41/46	**52/59**
3.- Nº de coordinaciones con profesionales de los centros.	231	293	**269**
(31) Promovida la autonomía de las familias.			
1.- Nº de personas atendidas en el Servicio de Ayuda a Domicilio.	111	110	**104**
2.- Nº de personas atendidas por voluntarios	10	10	
3.- Nº de personas en situación de dependencia atendidas.	36	41	**52**
(32) Favorecida la autonomía de las personas en las actividades diarias.			
1.- Nº personas atendidas en SAD ordinaria.	111	100	**104**
2.- Nº de personas atendidas en SAD extraordinaria.	10	10	**8**
3.- Nº de prestaciones SAD solicitadas**.**	10	6	**8**
4.- Nº de prestaciones SAD concedidas.	3	3	**7**
5.- Nº personas con apoyo en aseo personal		40	**43**
5.- Nº personas con apoyo en limpieza	95	88	**82**
6.- Nº personas con apoyo en lavado y planchado.	16	16	**14**
7.- Nº personas con apoyo en comidas.	10	10	**9**
8.- Nº personas con apoyo en compra de alimentos.	4	3	**3**
9.- Otros apoyos		3	**4**
(33) Mantenido el contacto con su entorno social.			
1.- Nº de prestaciones de teleasistencia solicitadas.	37	30	**18**
2.- Nº de prestaciones concedidas.	25	14	**19**
3.- Nº de voluntarios.	16	16	
4.- Nº de personas atendidas por voluntarios.	10	10	
(34) Valorada periódicamente la situación de la persona dependiente.			
1.- Nº de personas atendidas.	114	133	**149**
2.- Nº de seguimientos.	57	109	**121**

on alguna ir

1,737052

0,08

0,909091

0,859155

Lo he hecho

#####
#####
#####
#####
#####
#####

**

Volver al índice

Programa 3
(35) PREVENCION E INTEGRACION SOCIAL
Prestación de atención integral ante situaciones de exclusión

	2011	2012	2013
(36) Prevenir el riesgo de exclususión y la marginación social.			
1.- Nº de familias atendidas.	213	231	267
2.- Nº de personas atendidas.	318	341	365
3.- Nº de casos abiertos.	84	62	78
4.- Nº de casos reabiertos.	1	1	9
5.- Nº de casos cerrados.	18	25	10
6.- Nº de casos terminados.	26	27	18
7.- Nº de casos derivados.	1	0	0
(37) Motivar a la persona en su proceso de inclusión.			
1.- Número de personas diagnosticadas.	127	113	143
2.- Nº de personas con Plan de Intervención consensuado.	84	96	103
3.- Nº de personas en situación deficitaria y muy deficitaria según Ficha Diagnóstico.	45	40	51
4.-Nº de personas con derivaciones.	83	58	82
(38) Facilitar el concimiento de la realidad y vincular en el proceso de inclusión			
1.- personas con intervenciones de diagnóstico.	148	132	143
2.- Número intervenciones.	672	540	662
3.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.			57/66
(40) Mejorar la situación económica familiar.			
1.- Nº de personas atendidas.	172	188	225
2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.	56/56	91/97	110/124
3.- Nº de prestaciones solicitadas.	355	325	645
(41) Satisfacer de las necesidades básicas familiares.			
1.- Nº de prestaciones concedidas.	259	269	542
2.- Nº de prestaciones denegadas.	65	17	35
(42) Promover el acceso y la mejora del empleo.			
1.- Nº de personas atendidas.	166	182	168
2.- Nº de personas que consiguen objetivos o mejoran.	50/64	60/96	58/91
(43) Mejora de habilidades pre-laborales y laborales.			
1.- Nº de personas atendidas.	104	120	105
2.- Nº de personas con intervenciones de información.	69	86	70
3.- Derivación a recursos de empleo	16	10	10
6.- Personas que mejoran en habilidades prelaborales o laborales.			42/58
(44) Facilitar formación básica y profesional.			
1.- Nº de personas atendidas.	94	131	131
2.- Nº de personas con intervenciones de información.	23	59	50
3.- Nº de personas con intervenciones de derivación.	23	16	17
4.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.	25/43	41/78	47/81
(45) Facilitar el acceso al Plan Social de Empleo.			
1.- Nº de personas informadas.	30	33	25
2.- Nº de personas a las que se realiza Informe Social de Empleo.	88	24	42
3.- Nº de personas admitidas.	41	5	12

(46) Vincular a las personas a la vida comunitaria.			
1.- Nº de personas informadas.	35	55	50
2.- Nº de personas que participan en actividades.	37	52	19
3.- Nº de personas que mejoran o alcanzan objetivos.	35/35	32/50	18/23
(47) Prestar información sobre los beneficios de la participación.			
1.- Nº de personas informadas.	35	36	20
2.- Tipos de recursos comunitarios sobre los que se ha informado.			
Actividades de Sensibilización	27	8	1
Campamentos urbanos	6		
Talleres formativos	4	35	4
Acomañamiento en domicilio	1	5	
Mediación intercultural	1		1
Actividades de otras entidades	1	3	8
Ludoteca			2
Actividades Preventivas			1
Jovenes voluntarios			1
PLIS			17
(48) Fomentar el sentimiento de pertenencia a la comunidad.			
1.- Nº de personas informadas.	13	18	1
2.- Tipos de informaciones.			
Actividades de Sensibilización	17	13	
Actividades de otras entidades	2	4	
Mediación intercultural	1	0	
(49) Propiciar la participación en actividades comunitarias.			
1.- Nº de personas que participan en actividades.	11	1	35
2.- Nº de coordinaciones.	11	0	1
(50) Establecer relaciones de convivencia intercultural			
1.- Nº de personas informadas.	11	2	1
2.- Nº de personas que participan.	11	2	0
(51) Mejorar las habilidades de desarrollo personal y social.			
1.- Nº de personas atendidas en autoestima, comunicación y hh. resol. dificultades.	86	76	100
2.- Nº de personas que mejoran globalmente en los tres aspectos.	26/35	39/44	46/57
(52) Elevar la autoestima.			
1.- Nº de personas atendidas.	61	51	63
2.- Nº de personas que mejoran o alcanzan el objetivo.	22/26	29/32	37/42
(53) Mejorar la comunicación.			
1.- Nº de personas atendidas.	51	42	48
2.-Nº de personas mejoran o alcanzan el objetivo.	12/19	21/25	19/25
(54) Adquirir habilidades para la resolución de dificultades personales y sociales.			
1.- Nº de personas atendidas.	77	69	94
2.- Nº de personas mejoran o alcanzan el objetivo.	21/34	28/35	39/47

244 con interve

13 real
sin flitro paises
*

**

**

**

0,807017544

0,880952381

0,76

0,829787234

ORGANIZACIÓN FAMILIAR		
	2013	2011
SIN AVANCES	9	11
CONSEGUIDOS PA	32	32
CONSEGUIDO	58	57

DINAMICAS FAMILARES		
	2011	2013
SIN AVANCES	17	17
PARCIALMENTE	42	49
CONSEGUIDO	41	34

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES		
	2011	2013
SIN AVANCES	16	11
CONSEGUIDOS PA	34	61
OBJETIVOS CONSE	50	28

	ORGANIZACIÓN FAMILIAR	
	Conseguido	Parcialmente
REESTRUCTURACION SIST. FAMILIAR	35	51
ADQUISICION DE HÁBITOS HOGAR	21	69
ORGANIZ.ECONÓMICA FAMILIAR	53	40
CONCILIACION FAMILIAR Y LABORAL	36	46

	DINAMICAS FAMILARES	
	Conseguido	Parcialmente
COMUNIC..FAMILIAR	35	53
HH. REDUC. ESTRÉS	37	45
ELMINACION VIOLENCIA	63	25
CONV.INTER-GENERACIONAL	26	63
PARTICIPACION SOCIAL	40	32

	RESPONSABILIDADES Y FUNC	
	Conseguido	Parcialmente
HÁBITOS PARENTALES	22	70
BIENESTAR DE MENORES	39	49
IMPLICACIÓN EN CENT. EDUC	44	38

		RESPONSABILIDADES Y FUNC	
		Conseguido	Parcialmente
HÁBITOS PARENTALES	2013	22	70
	2011	23	56
BIENESTAR DE LOS MENORES			
IMPLICACIÓN CON CENTR. EDUC.			
	2011	54	35

	Conseguido	Parcialmente	Sin avances
2011	54	35	11
2013	39	49	12
2011	65	22	13
2013	44	38	18
2013	39	49	12

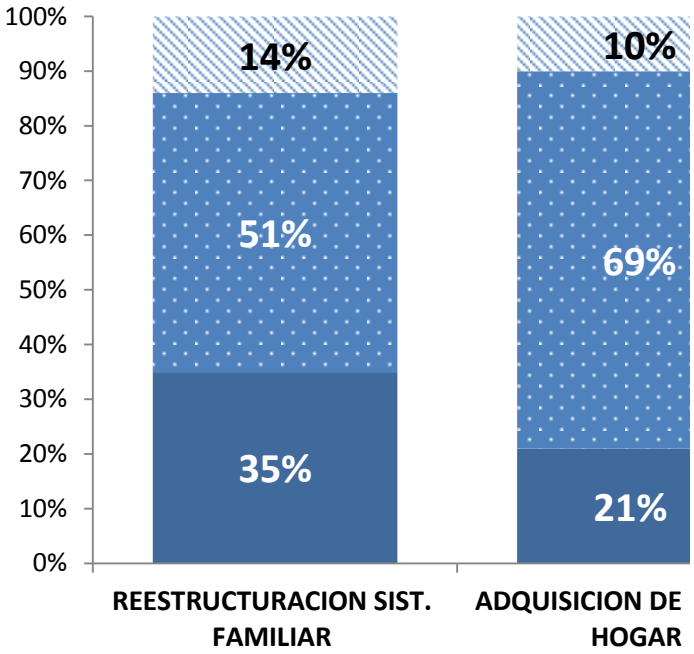
Sin avances

14

10

7

18



Sin avances

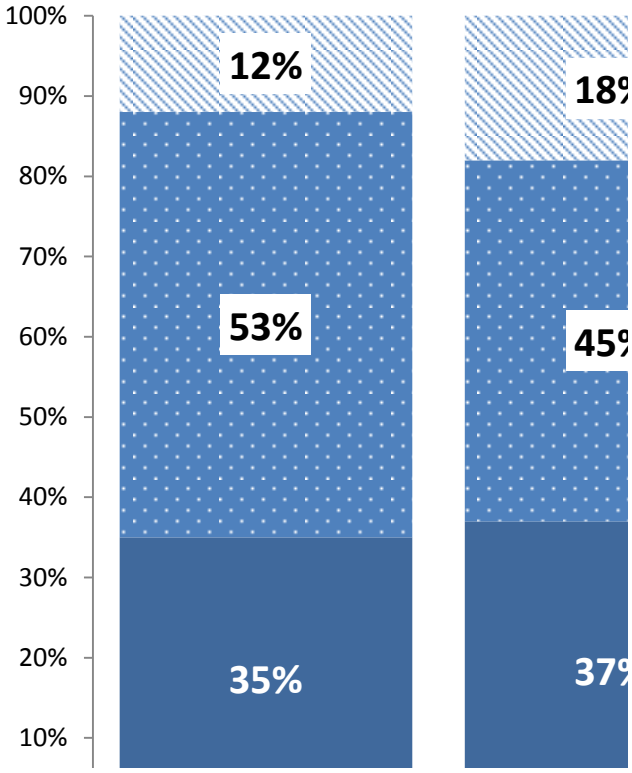
12

18

13

11

28



IONES

Sin avances

8

12

18

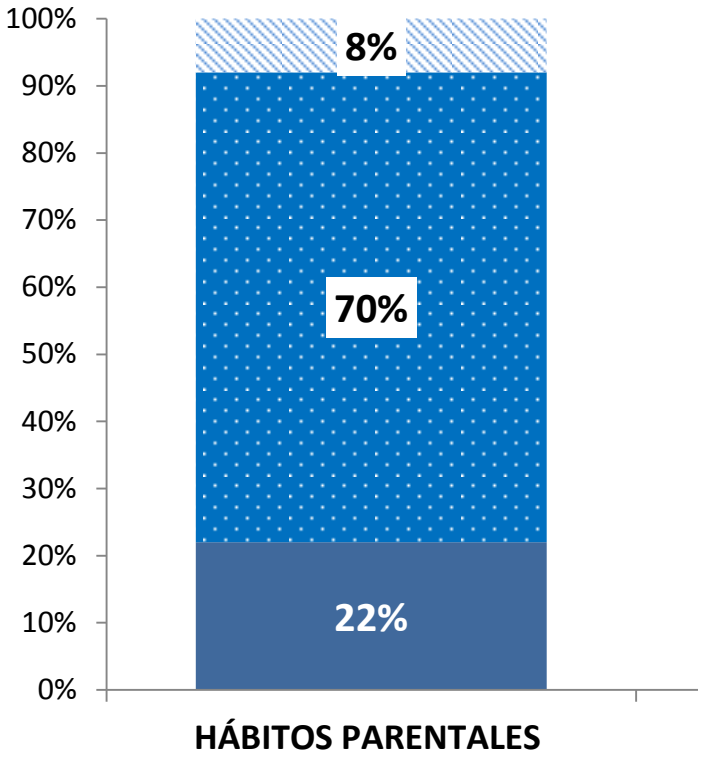
:IONES

Sin avances

8

21

11



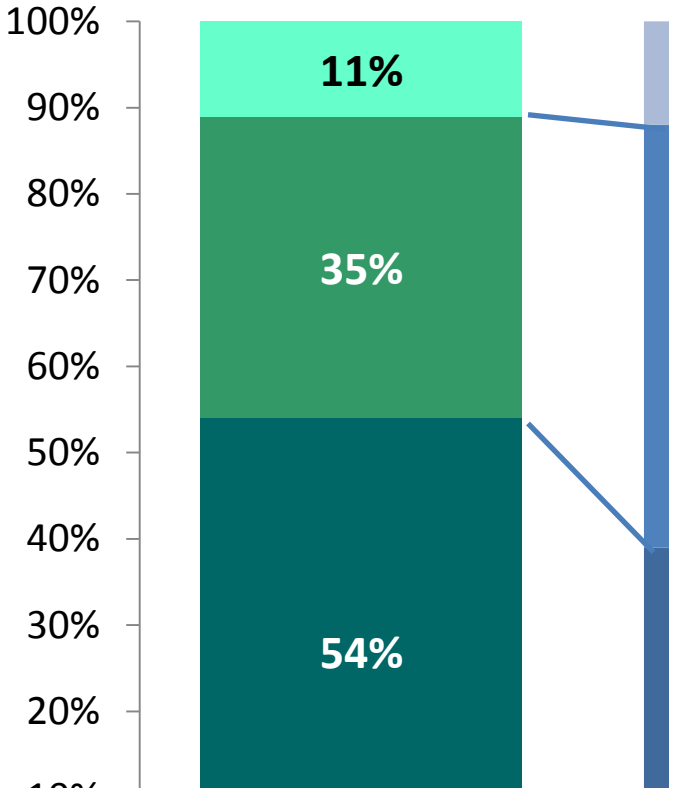
100

100

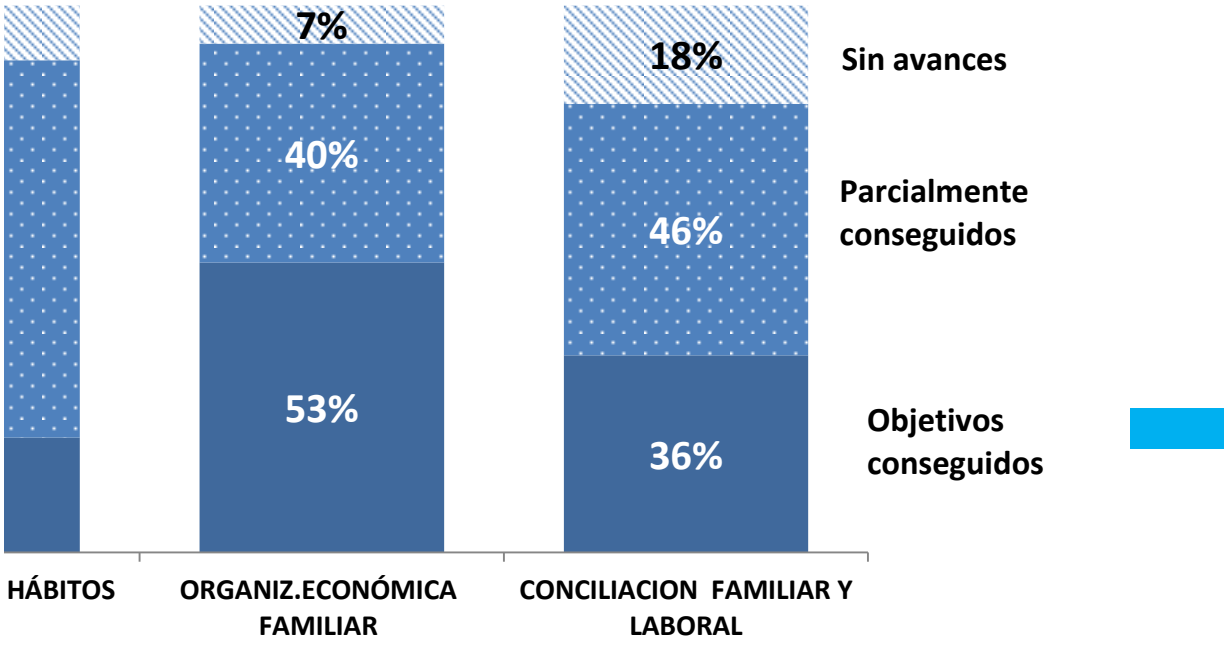
100

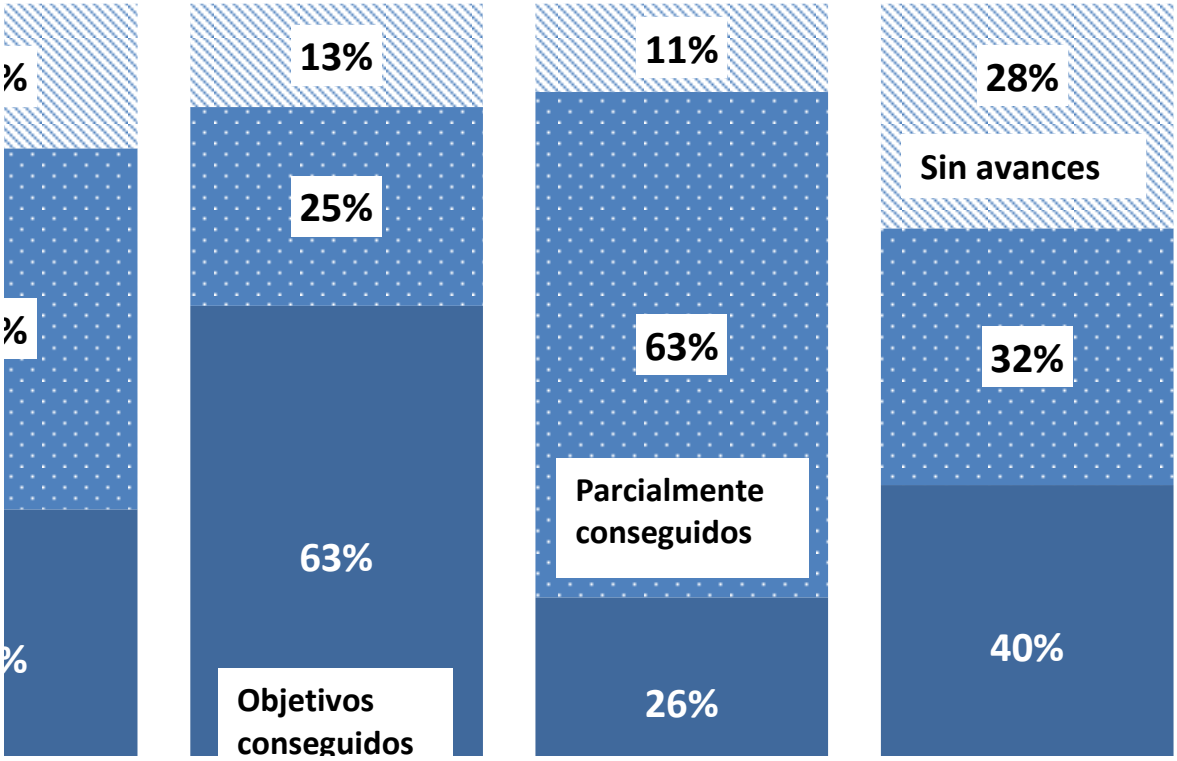
100

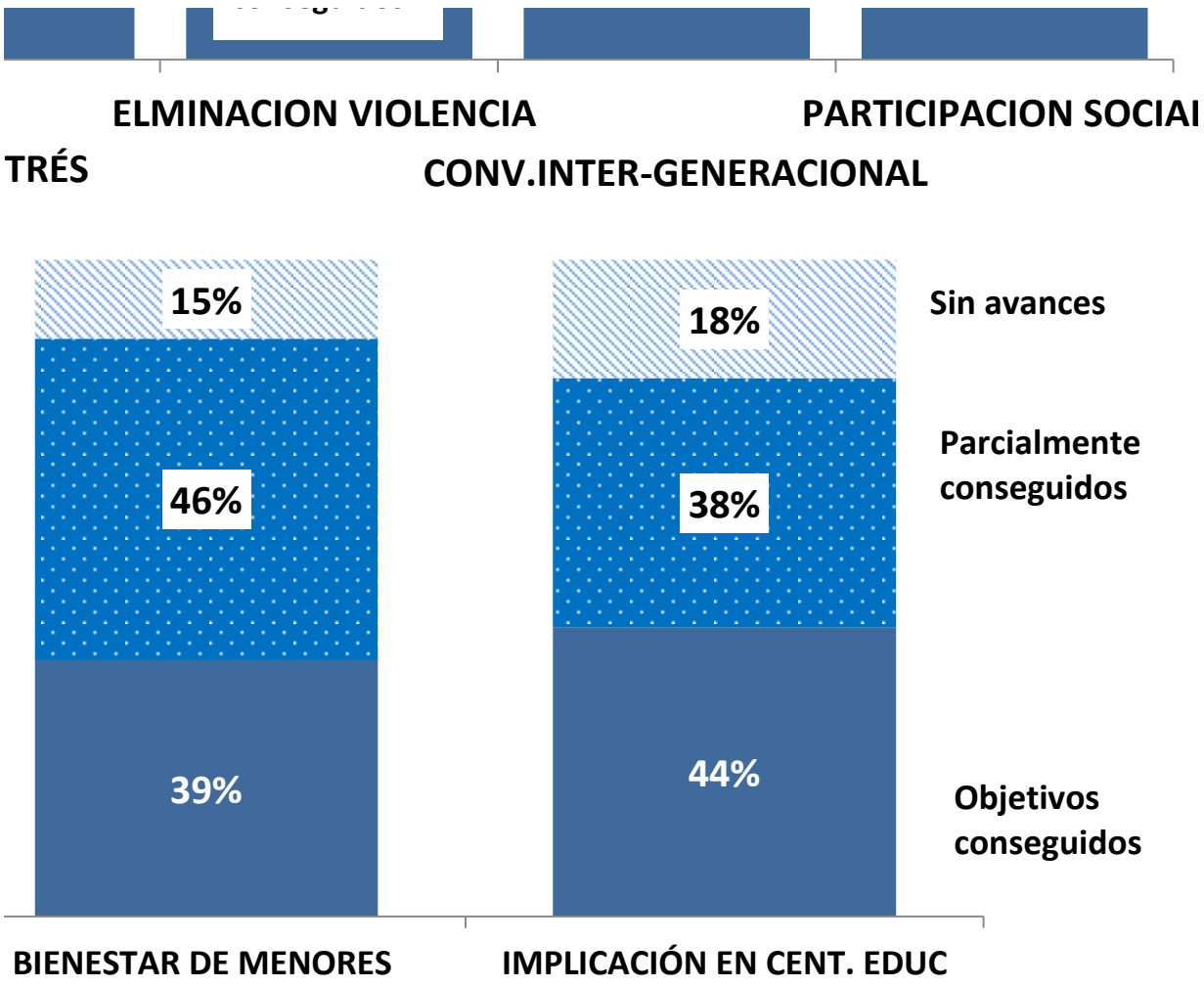
100

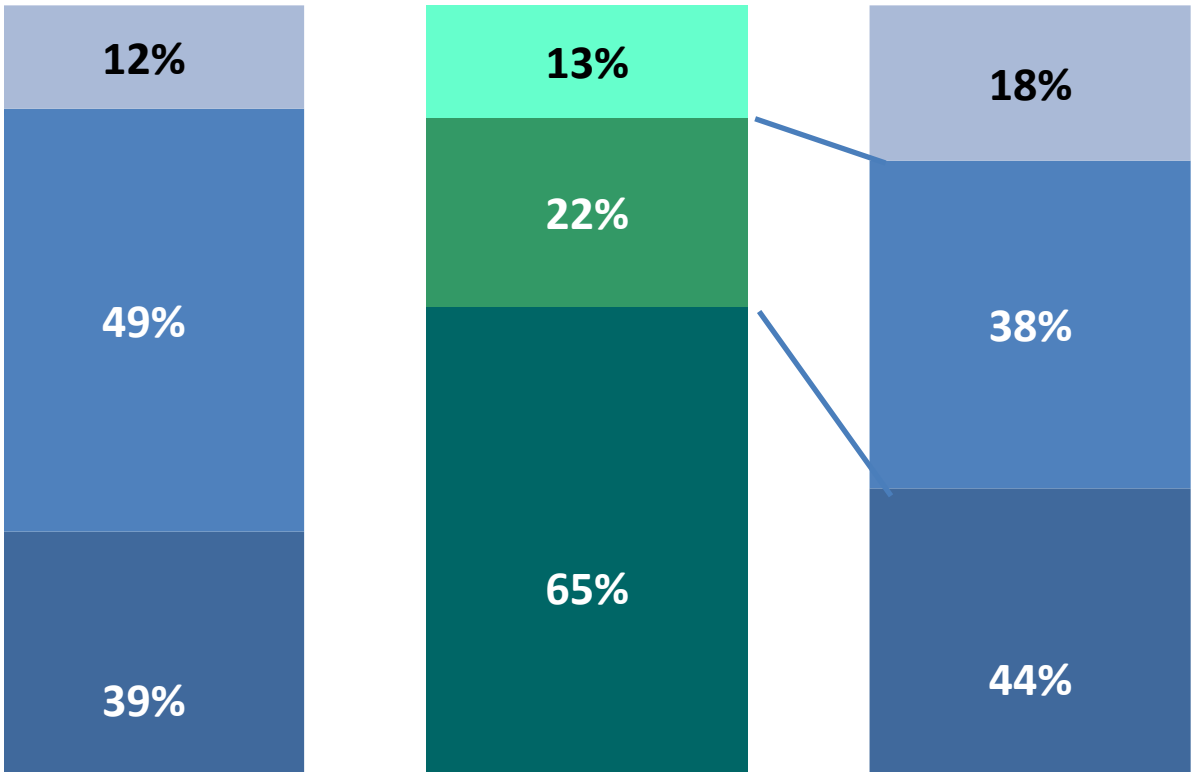


10%
0%
2011
BIENESTAR DE LOS MI


7%
40%
53%
18%
46%
36%
Sin avances
Parcialmente conseguidos
Objetivos conseguidos
HÁBITOS
ORGANIZ.ECONÓMICA FAMILIAR
CONCILIACION FAMILIAR Y LABORAL

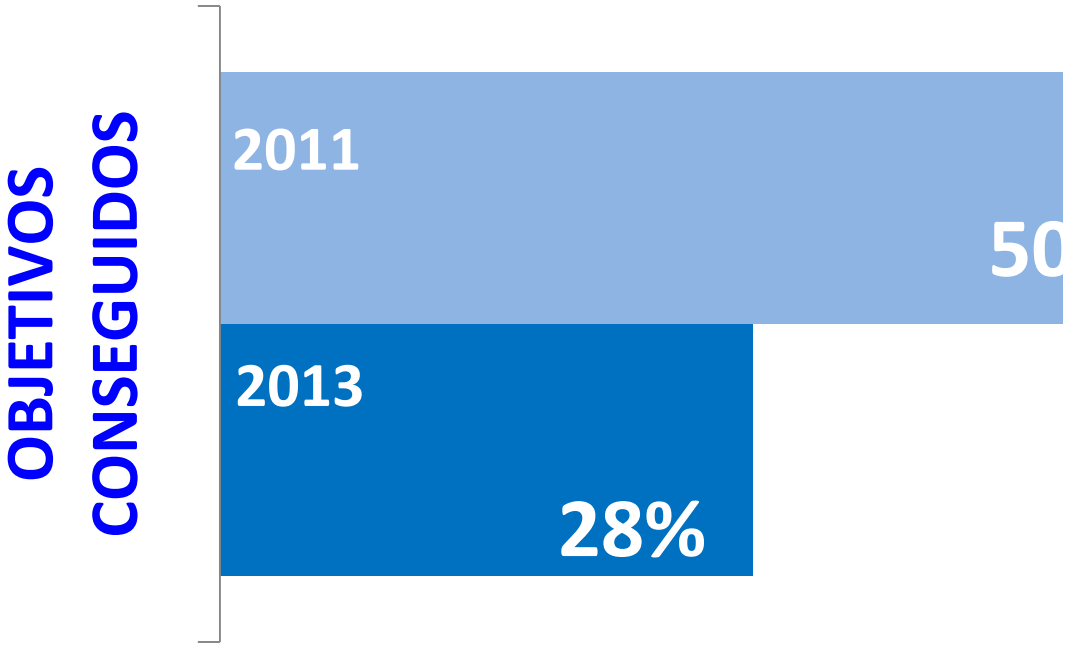

13%
25%
63%
Objetivos conseguidos
11%
63%
Parcialmente conseguidos
26%
28%
Sin avances
32%
40%


ELMINACION VIOLENCIA
PARTICIPACION SOCIAI
TRÉS
CONV.INTER-GENERACIONAL
15%
46%
39%
18%
38%
44%
Sin avances
Parcialmente conseguidos
Objetivos conseguidos
BIENESTAR DE MENORES
IMPLICACIÓN EN CENT. EDUC


12%
49%
39%
13%
22%
65%
18%
38%
44%

2013 2011 2013

ENORES IMPLICACIÓN CON C. EDUCATIVOS



REESTRUCTURACION SIST. FAMILIAR
ADQUISICION DE HÁBITOS HOGAR
ORGANIZ.ECONÓMICA FAMILIAR
CONCILIACION FAMILIAR Y LABORAL

COMUNIC..FAMILIAR
PEOR

HH. REDUC. ESTRÉS
BASANTE PEOR

ELMINACION VIOLENCIA
PEOR

CONV.INTER-GENERACIONAL

PEOR

L

PARTICIPACION SOCIAL

MEJOR

Sin avances

Parcialmente conseguidos

Objetivos conseguidos

0%

ORGANIZACIÓN FAMILIAR		
Conseguido	Parcialmente	Sin avances
35	51	14
21	69	10
53	40	7
36	46	18

DINAMICAS FAMILARES		
Conseguido	Parcialmente	Sin avances
35	53	12
40	49	11
37	45	18
42	52	6
63	25	13
78	11	11
26	63	11

36	43	21
40	32	28
34	41	25

MEJORAR LA EMPLEABILIDAD	2011	2013
CONSEGUIDO	69	26
PARCIALMENTE	19	37
SIN AVANCES	12	36

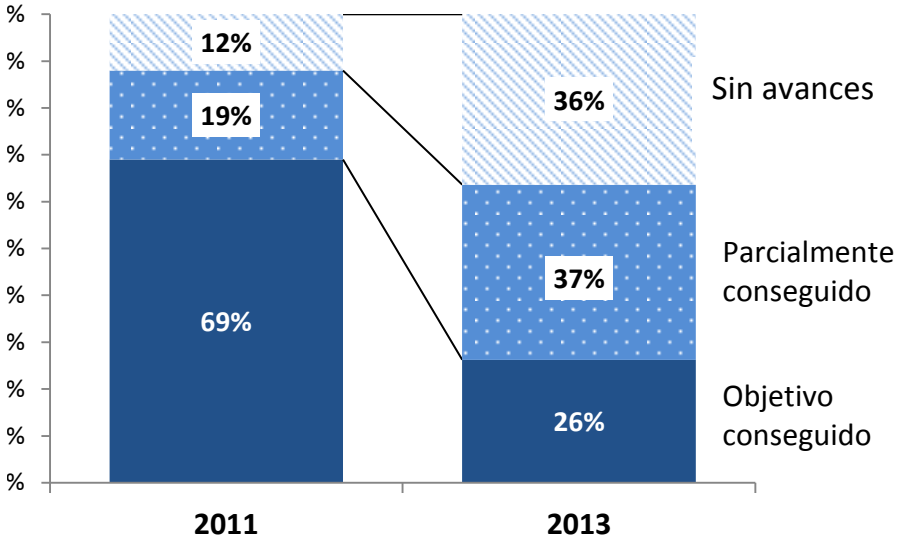
MEJORAR HH. DESARROLLO PERSONAL	2011	2013
CONSEGUIDO	43	11
PARCIALMENTE	31	70
SIN AVANCES	26	19

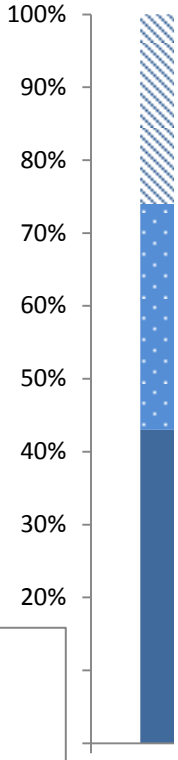
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%

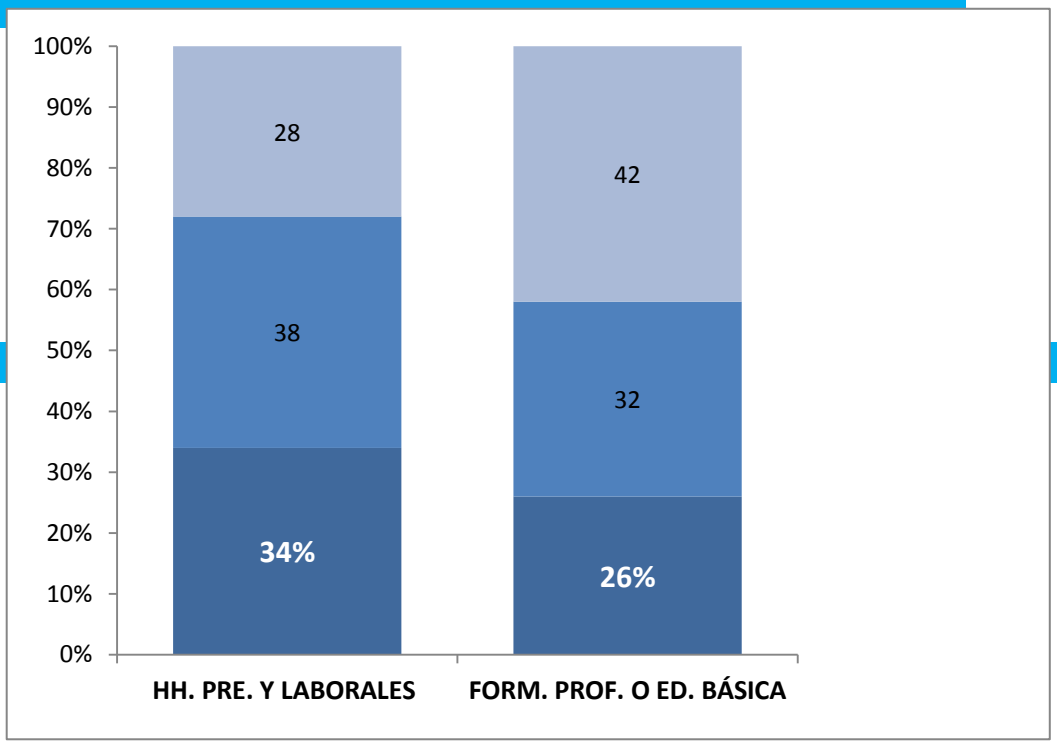
MEJORAR LA EMPLEABILIDAD	Conseguido	Parcialmente	Sin avances
HH. PRE. Y LABORALES	34	38	28
FORM. PROF. O ED. BÁSICA	26	32	42

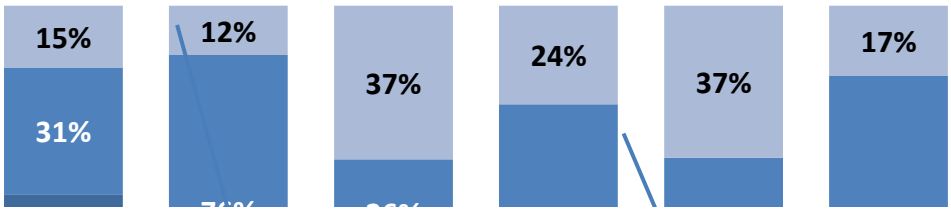
MEJORAR HH. DESARROLLO PERSONAL	Conseguido	Parcialmente	Sin avances
AUTOESTIMA	54	31	15
AUTOESTIMA	12	76	12
HH. DE COMUNICACIÓN	36	26	37
HH. DE COMUNICACIÓN	12	64	24
HH. RESOL. CONFLICTOS	26	37	37
HH. RESOL. CONFLICTOS	9	74	17

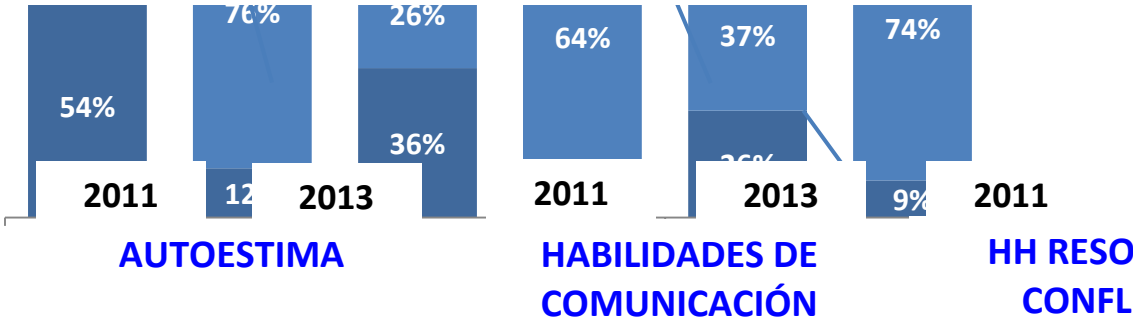
	2011	2013
AUTOESTIMA		
HH. DE COMUNICACIÓN		
HH. RESOL. CONFLICTOS		

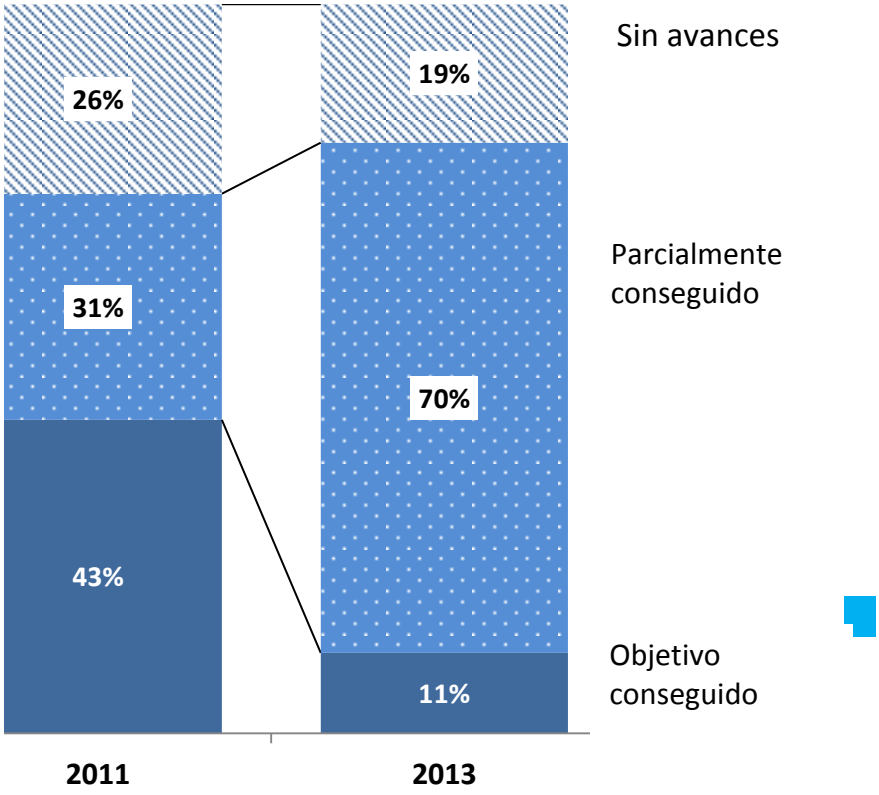

12%
19%
69%
36%
37%
26%
Sin avances
Parcialmente conseguido
Objetivo conseguido
2011
2013


100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%


100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
28
38
34%
42
32
26%
HH. PRE. Y LABORALES
FORM. PROF. O ED. BÁSICA


15%
31%
12%
37%
24%
37%
17%


54%
2011
2013
26%
36%
AUTOESTIMA
64%
37%
2011
2013
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN
74%
9%
2011
HH RESO CONFL



Sin avances

Objetivo parcialmente conseguido

Objetivo conseguido

2013

LUCION
ICTOS